

n8n im Kundeneinsatz

Einfacher als gedacht,
schwieriger als erwartet

03.12.2025

CONCISO.



Zwischen Daten und Denken – KI trifft Mensch



- Lernt aus Massen an Daten und Mustern
- Kreativität durch Nachahmung
- Keine echten Emotionen oder Moral
- Falsche Daten führen zu falschen Ergebnissen
- Schätzt wahrscheinliche Antworten gut ein



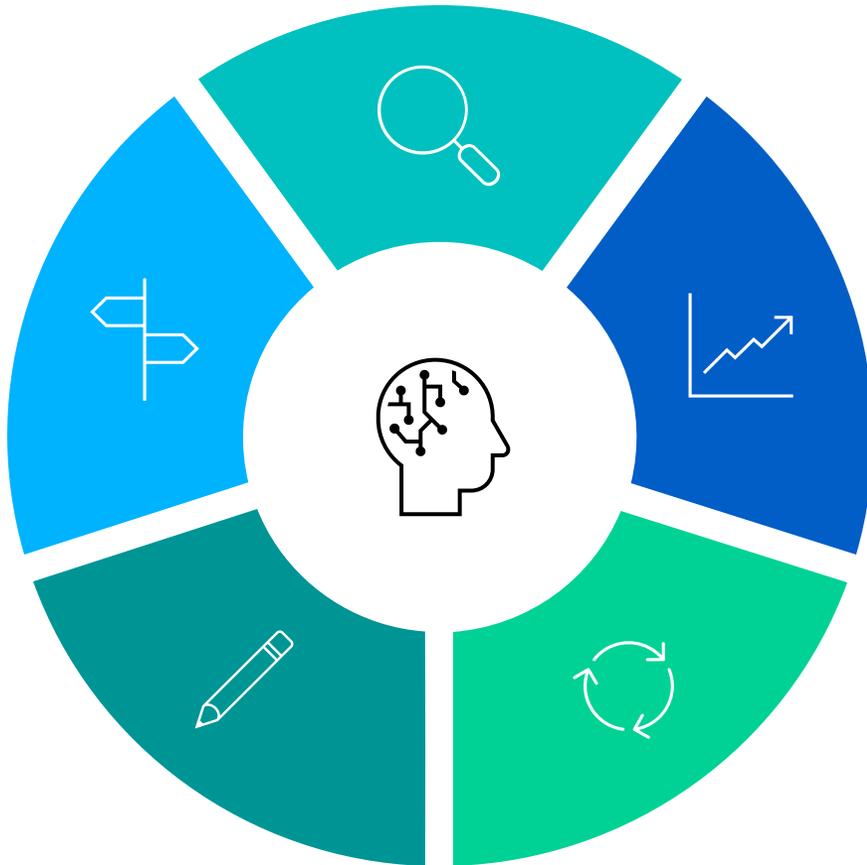
- Lernt aus Erfahrung und Emotionen – schon beim ersten Mal
- Kreativität durch Kombination und Intuition
- Emotionen und Moral prägen das Denken
- Erkennt Fehler unabhängig von Erfahrung
- Beurteilt Situationen ganzheitlich

Was kann KI?

CONCISO.



Was kann KI?



Erkennen

Muster und Anomalien finden.



Vorhersagen

Trends fortsetzen.



Optimieren

Prozesse und Inhalte verbessern.



Generieren

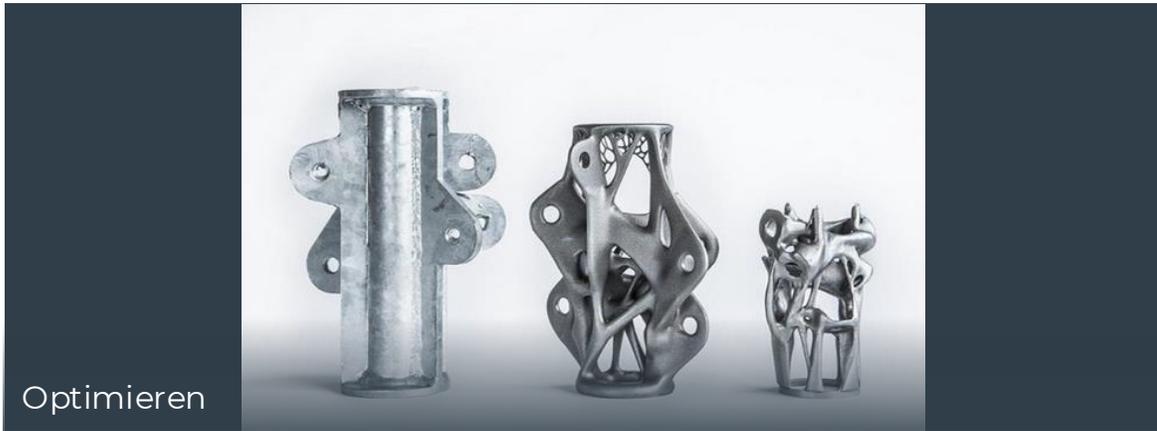
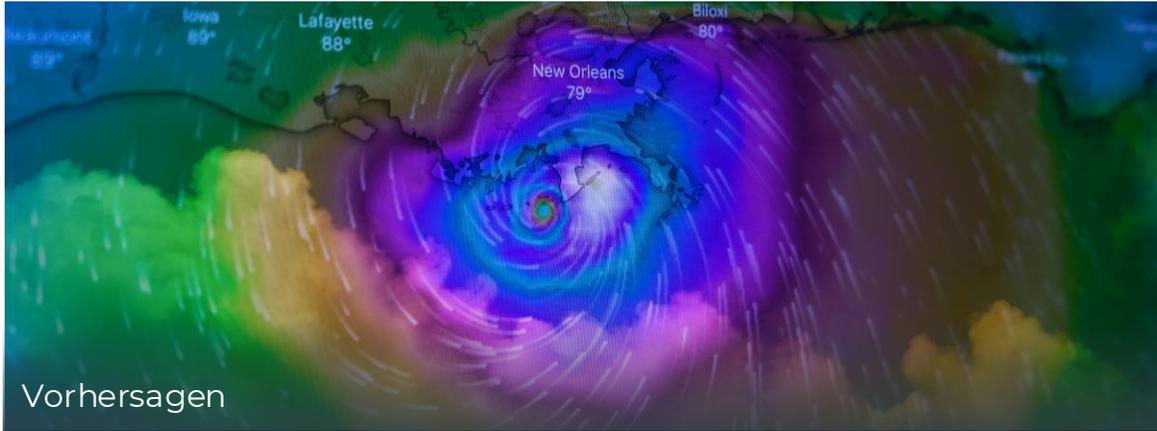
Neue Inhalte erschaffen.



Steuern

Systeme autonom regeln.

Was kann ein LLM nicht?



Was darf KI?

CONCISO.



Datenschutz

Datenschutz ist nicht nur DSGVO-Konformität!

- **Datensparsamkeit & Zweckbindung:** Umso wichtiger bei flexiblen Anwendungsfällen und unklarer Verarbeitung.
- **Einwilligungspflicht:** Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten setzt eine aktive Einwilligung der betroffenen Personen voraus.
- **Transparenz:** Nutzer:innen können Auskunft darüber verlangen, wie ihre Daten genutzt werden.
- **Recht auf Löschung:** Nutzer:innen können Verlangen, dass ihre Daten gelöscht werden.
- **Datensicherheit:** Verschlüsselung & Zugriffsbeschränkung für sensible Daten
- **IT-Sicherheit:** Regelmäßige Sicherheitsprüfungen und Sicherstellung der Einhaltung aktueller Security-Standards.
- **USA:** Zugriff von Behörden ist ein grundsätzlicher Verstoß. Es gibt keine sicheren US-Dienste im Sinne der DSGVO!

EU AI Act

Regulation vor Innovation!

- **Risikobasierter Ansatz:** Einstufung von KI-Systemen in vier Risikostufen (minimal, begrenzt, hoch, verboten).
- **Verbotene KI:** Untersagung von Systemen wie Social Scoring oder manipulativer KI.
- **Schulungspflicht:** Anbieter und Betreiber müssen sicherstellen, dass ihr Personal über ausreichende KI-Kompetenz verfügt.
- **Transparenzpflichten:** Kennzeichnungspflicht für KI, die täuschen könnte (z. B. Deepfakes).
- **Sanktionen:** Hohe Geldstrafen bei Verstößen (bis zu 7 % des Jahresumsatzes).
- **Geltung in der EU:** Anwendbar auf alle, die KI in der EU anbieten oder nutzen – auch internationale Anbieter.

AI.Automation



AI.Automation.
Is.
Automation.
First.



Nicht deterministisch.
Dieselbe Anfrage kann zu
einem anderen Ergebnis
führen.



Teuer.
Wer will gerne Tokens
zählen?



Langsam.
„Wie viele Zeichen hat
dieser Text?“



Verschwenderisch.
10 neue Kernkraftwerke
oder LinkedIn löschen?

Wie werde
ich mit KI
produktiver?

CONCISO.



Buzzword-Bingo



AI-Assistant

Reaktiv: Führt Befehle aus oder beantwortet Fragen auf Anfrage des Nutzers.

Kontextgebunden: Arbeitet innerhalb eines Dialogkontexts oder einer Session.

Kein Eigenantrieb: Tut nichts, bis man ihn explizit auffordert (z. B. ChatGPT, Alexa).



AI-Agent

Proaktiv: Kann Aufgaben selbstständig starten oder fortsetzen.

Zielorientiert: Arbeitet auf definierte Ziele hin, nicht nur auf direkte Befehle.

Multi-Capability: Kombiniert Wahrnehmung, Planung, Ausführung (z. B. Tools, APIs, Workflows).



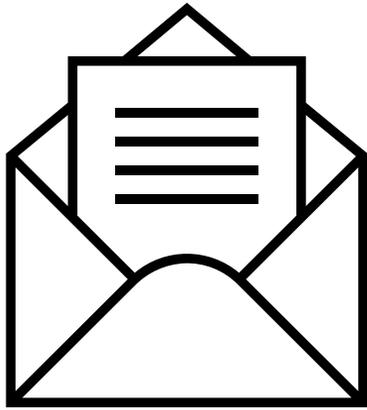
Agentic AI

Autonom: Eigenständiger, lernender, selbstorganisierender Charakter.

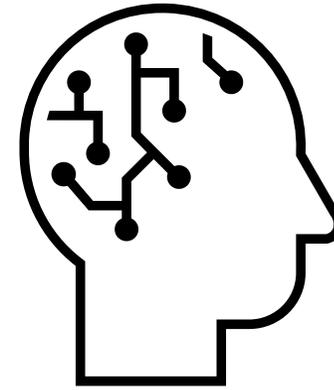
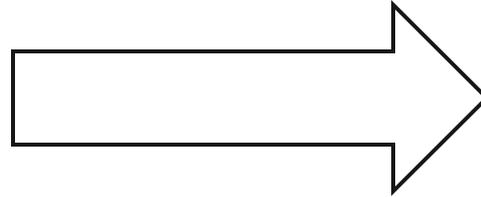
Adaptiv: Kann reflektieren und sich anpassen

Kooperativ: Kann mit anderen Agents zusammenarbeiten (Multi-Agent-Ökosysteme).

Prompt geht an AI



Prompt



AI-Service

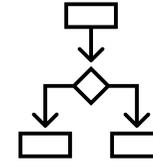
4 Schritte für 10-fache Leistung



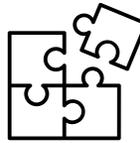
10x Productivity



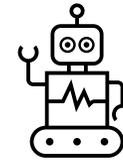
Daten, Daten, Daten!
Je mehr Daten wir haben,
desto schlauer ist die KI.



Prozesse definieren!
Welche Prozesse sollten
automatisiert werden?



Systeme verbinden!
Copy&Paste ist besser als
nichts, aber nicht 10x.



Automatisieren!
Wenn wir das alles haben,
warum sollen wir dann
noch selbst arbeiten?



Stahlindustrie

KI-gestützte E-Mail Weiter- verarbeitung

E-Mail-Weiterverarbeitung

Herausforderung



- Anfragen zu Teillieferungen kommen in unterschiedlichen Formaten per Mail
- Anfragen müssen manuell geprüft, abgeschrieben und mit dem Lagerbestand abgeglichen werden
- Lagerbestände liegen in internen Systemen und müssen manuell recherchiert werden
- Hoher Zeitaufwand und Fehleranfälligkeit durch uneinheitliche Prozesse

KI-Lösung



- AI.Automation verarbeitet eingehende E-Mails automatisch
- Analysiert Inhalte und Anhänge unabhängig vom Format
- Erstellt strukturierte Bestelllisten und gleicht sie mit dem Lagerbestand ab
- Bindet interne Systeme an und führt den Abgleich automatisiert durch
- Mitarbeitende prüfen nur noch die finale, vorqualifizierte Liste

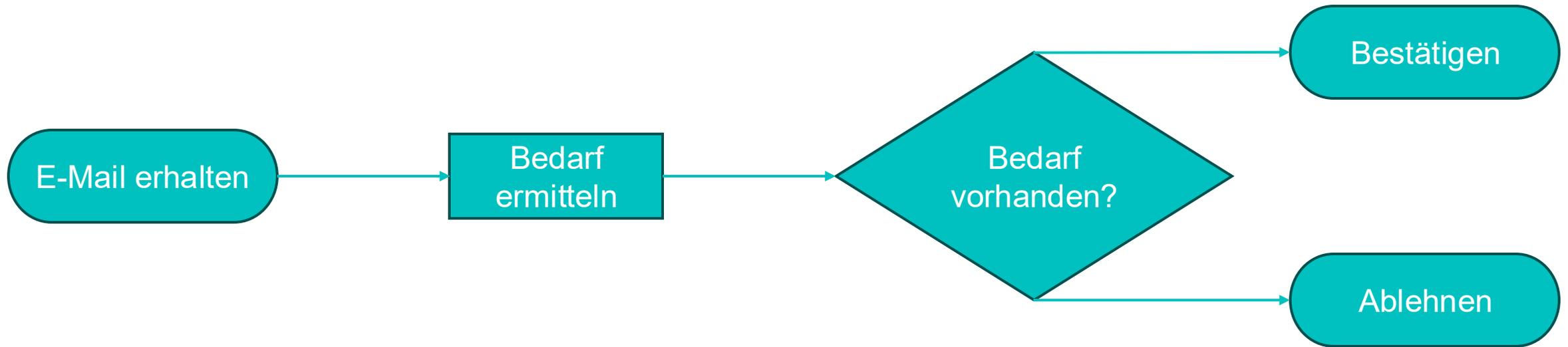


Stahlindustrie

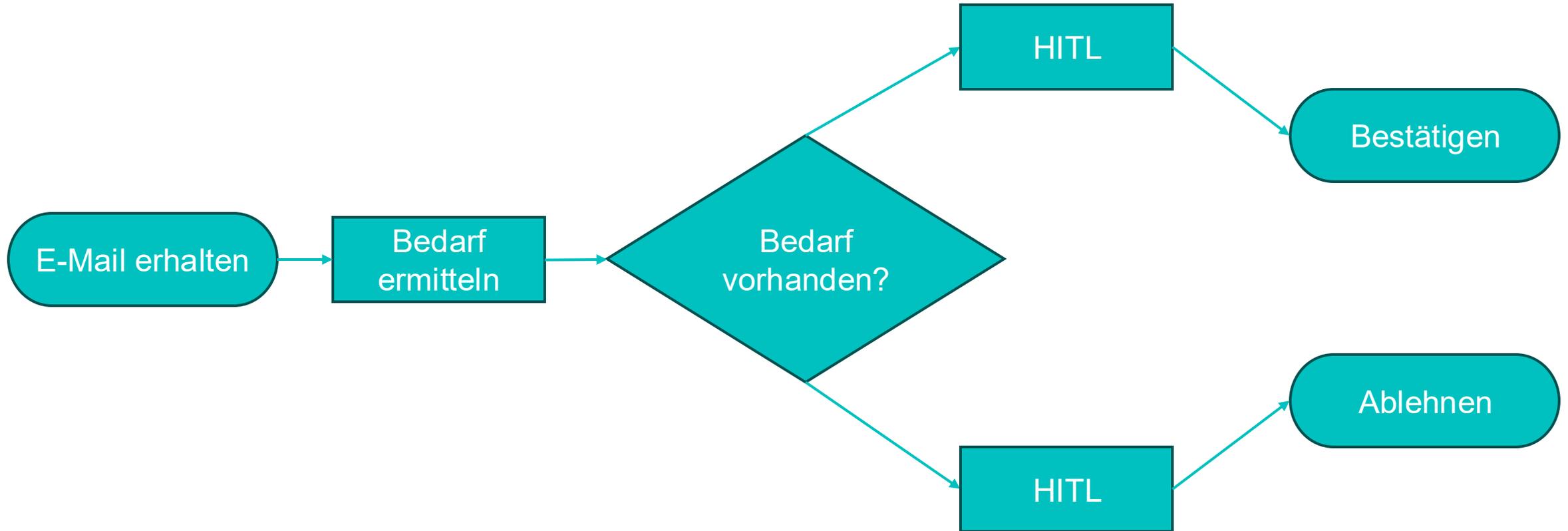
Nutzen:

- **Schnellere Bearbeitung von Bestellungen:** automatisierte Analyse und Abgleich
- **Weniger manuelle Arbeit:** KI übernimmt Routineaufgaben
- **Höhere Datenqualität:** strukturierte, vollständige Bestelllisten
- **Schnellere Reaktionszeiten:** direkte Verfügbarkeit geprüfter Informationen
- **Effizientere Abläufe:** Entlastung der Mitarbeitenden und geringere Fehlerquote

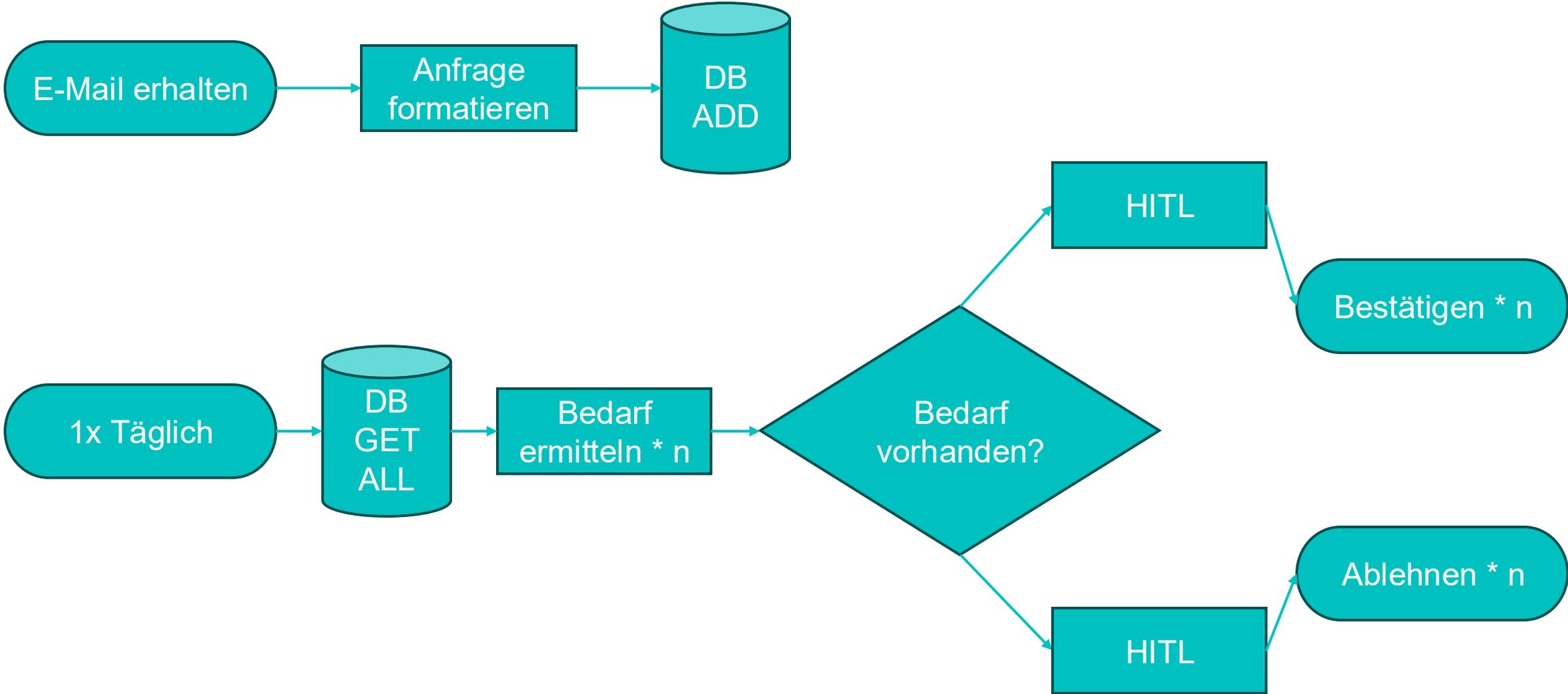
Easy



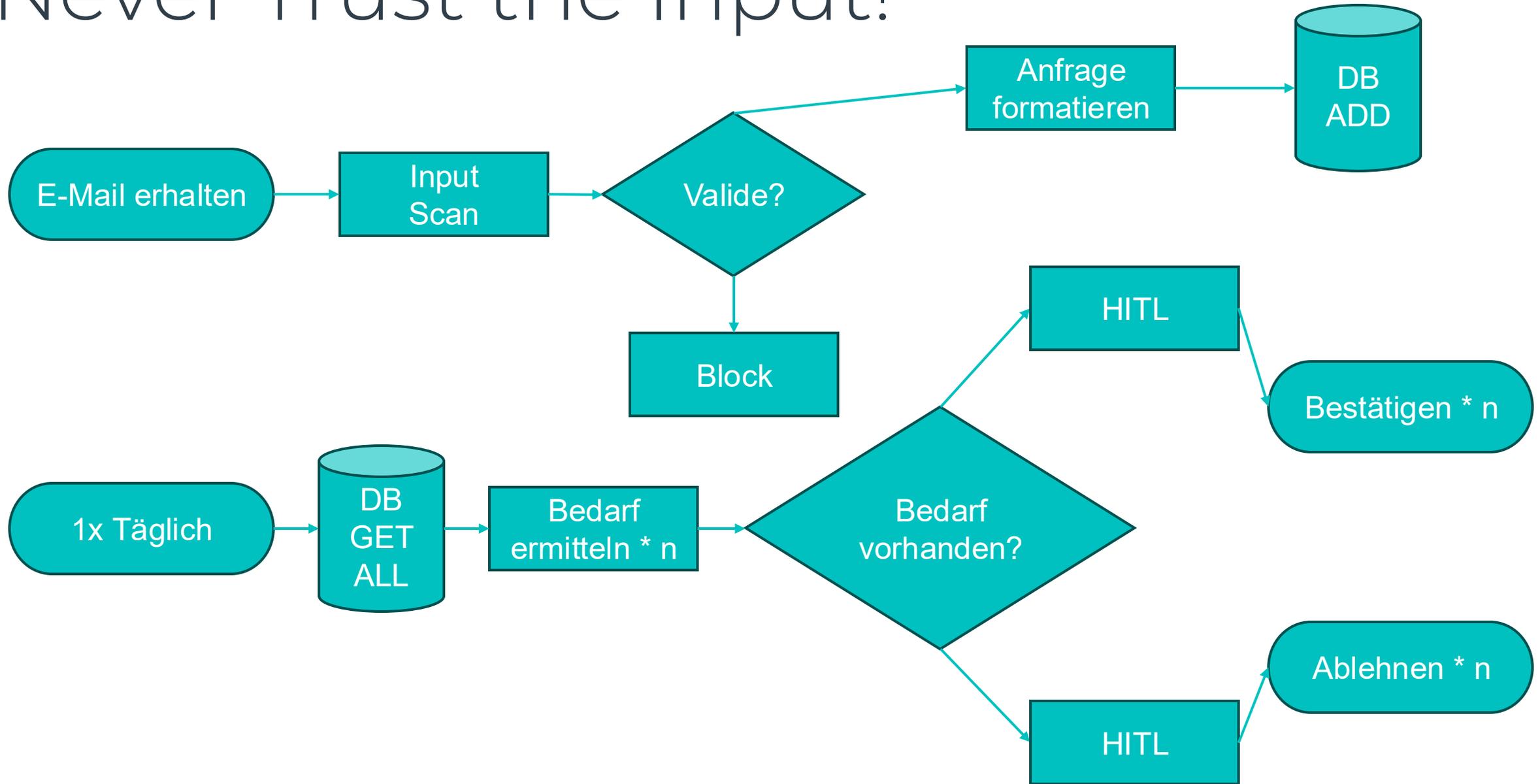
Human in the Loop



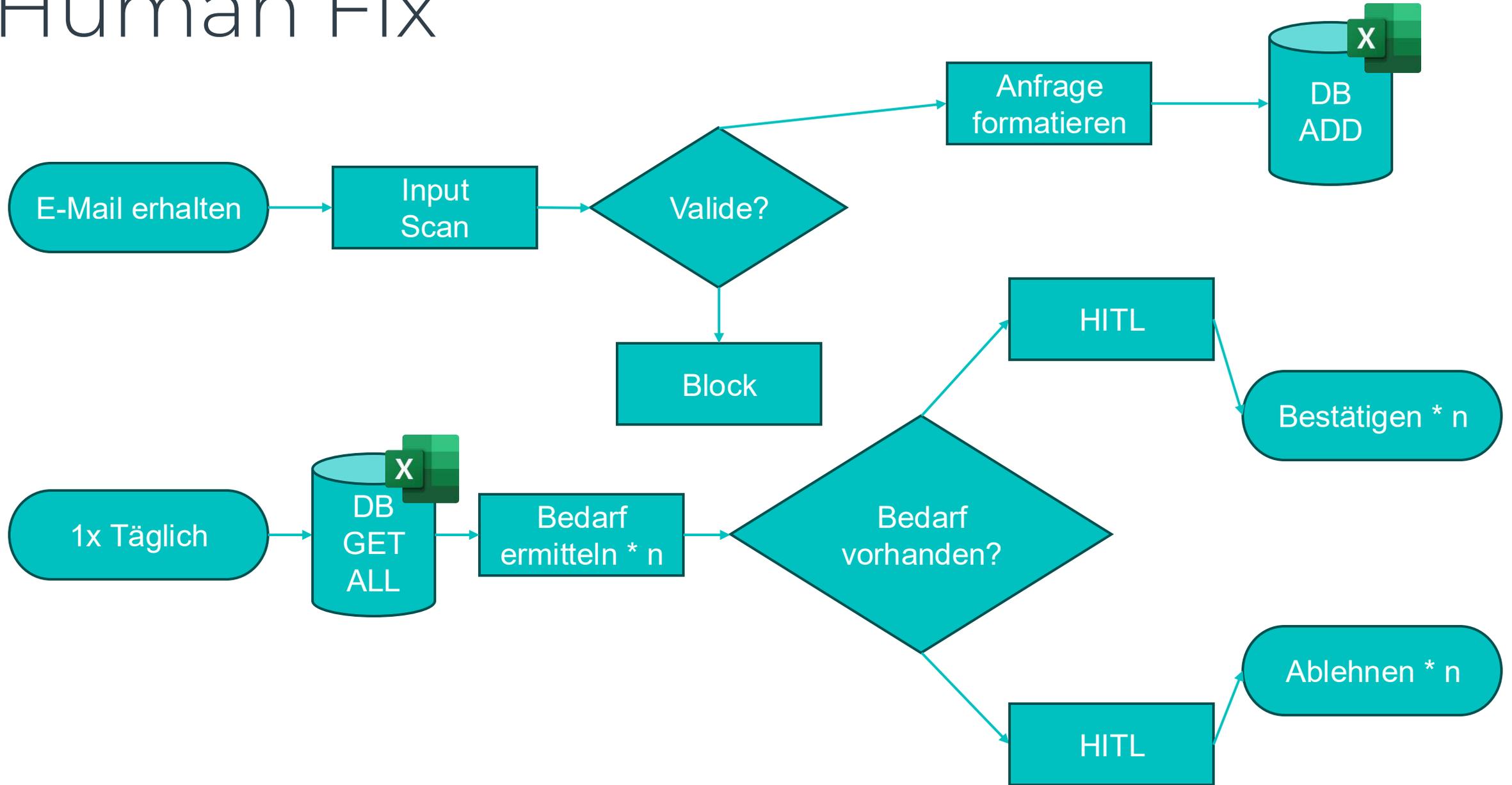
Timing



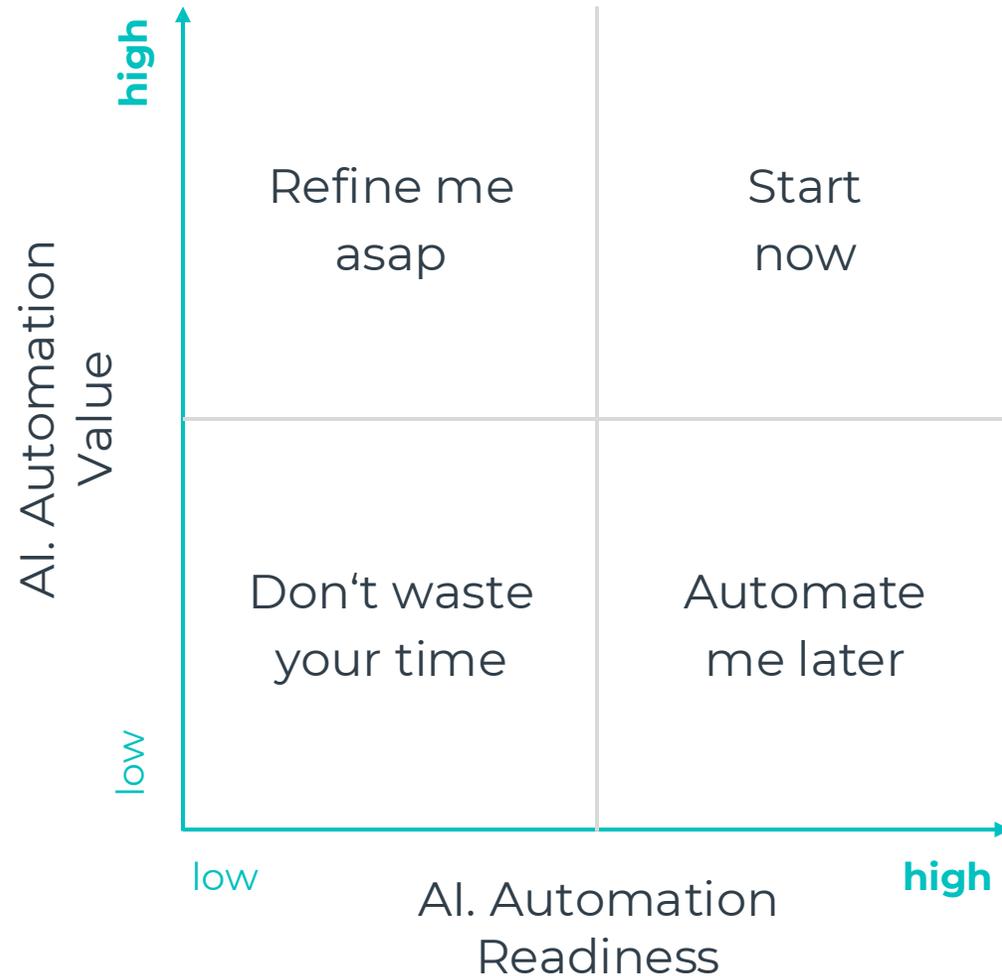
Never Trust the Input!



Human Fix



Mit welchen Prozessen fange ich an?



Hoher Wert bei...

- Hoher Fehlerquote
- Repetitiven Tätigkeiten
- Häufiger Ausführung
- Hoher Ressourcenbindung
- Abhängigkeit von individuellen Entscheidungen
- Fachkräftemangel
- Ausfallendem Geschäft
- Skalierungspotential

Hohe Eignung bei...

- Bereits institutionalisierten Prozessen
- Gut dokumentierten Prozessen
- Prozessen ohne kritische Daten oder regulatorische Anforderungen
- Vollständigen und zugänglichen Daten
- Beteiligung weniger oder gut verbundener IT-Systeme
- Prozessen mit hoher Akzeptanz für Automatisierung

Lean Priorisierung

- Spalte für Spalte Werte schätzen
- Schätzungspoker: Start mit 1, weitere Schätzungen relativ dazu
- Wert als Indikator für Priorisierung

Prozess	AI.Value	AI.Readiness	Job Effort	Wert	Prio
P1	3	21	2	12	2
P2	13	2	20	0,75	4
P3	1	13	1	14	1
P4	21	1	13	1,69	3

Job Effort inkludiert. Process Documentation Effort, Data Completeness Effort, System Integration Effort, Compliance Check Effort, Workflow Implementation Effort)

Wert = (AI.Value + AI.Readiness) / Job Effort

CONCISO.

Handy raus!

Marko Vetter

marko.vetter@conciso.de



AI.Box

Plattform für Corporate AI

conciso.de/ai-box

AI.Automation Kickstart Workshop

Geeignete Prozesse finden und sie – mit und ohne KI – automatisieren.

conciso.de/ai-automation