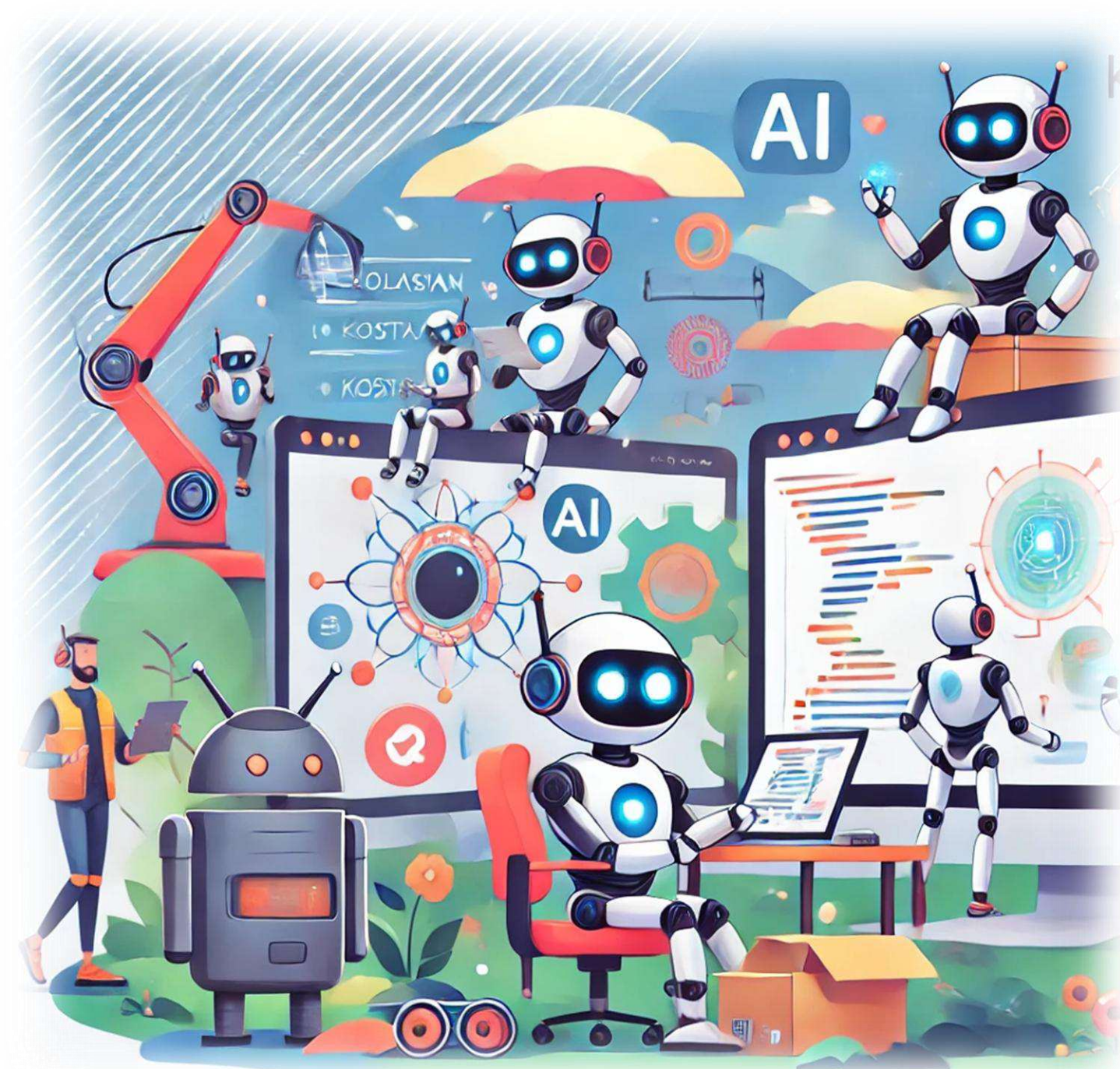


JIRA und AI im Einsatz — Use Cases bei KOSTAL

Armin & Felix





Armin Klose

- **Position:** Tool-Experte & Issuemanager
- **Erfahrung:** Langjährige Tätigkeit im Issuemanagement, zentrale Anlaufstelle für Atlassian-Tools
- **Werdegang:** Ausbildung im Bankwesen, Weiterbildung zum Diplomkaufmann, Studium der Informatik, umfassende Erfahrungen in der Softwareentwicklung und im Change-/Problemmanagement
- **Verantwortlichkeiten:** Administration und Integration verschiedener Tools, Pionierarbeit als erster Jira-Nutzer im Unternehmen



Felix Funk

- **Position:** Softwareprozessbetreuer und AI-Enthusiast
- **Erfahrung:** Fundierte Kenntnisse in moderner Softwareentwicklung und Automatisierung mit AI
- **Ausbildung:** Master in Elektro- und Informationstechnik mit Schwerpunkt Robotik/Automotive
- **Schwerpunkte:** Prozessoptimierung, Integration smarterer Tools, Nutzung von KI zur Verbesserung der Arbeitsabläufe in Verbindung mit Atlassian-Lösungen

1.	Firmenvorstellung	4
2.	Bezug zu Atlassian-Produkten	9
3.	Einführung in AI Use Cases	11
4.	Detaillierte AI Use Cases	14
	4.1 Use Case 1: JQL Query Generation (Static-Context)	14
	4.2 Use Case 2: Summarization (Issue-Context)	15
	4.3 Use Case 3: Assistance (Adaptive-Context)	16
5.	Zusammenfassung und Key Takeaways	17

1.	Firmenvorstellung	4
	2. Bezug zu Atlassian-Produkten	9
	3. Einführung in AI Use Cases	11
	4. Detaillierte AI Use Cases	14
	4.1 Use Case 1: JQL Query Generation (Static-Context)	14
	4.2 Use Case 2: Summarization (Issue-Context)	15
	4.3 Use Case 3: Assistance (Adaptive-Context)	16
	5. Zusammenfassung und Key Takeaways	17

Key Facts



1912

Leopold Kostal gründet in Lüdenscheid die Muttergesellschaft LK



1927

LK entwickelt und produziert erste Produkte für das Automobil



1973

Beginn Aktivitäten im ersten Auslandswerk (Mexiko)



2023

Akquisition der Compleo Wachstum auf fünf eigene Geschäftsbereiche

3,64 Mrd. EUR
Umsatz

20.051
Mitarbeiter

64
Standorte

22
Länder

(ACT 2023)

Geschäftsbereiche



KOSTAL Automobil Elektrik



KOSTAL Industrie Elektrik



Compleo Charging Solutions



KOSTAL Kontakt Systeme



SOMA

Unsere Produkte findet man in jedem zweiten Fahrzeug weltweit.

Wir gestalten die Elektromobilität mit über 4,2 Millionen Onboard-Chargern* im Feld.

Wir sind Weltmarktführer bei Lenksäulenmodulen, Türsteuergeräten und Shift-by-Wire-Modulen mit einem Marktanteil von jeweils mehr als 30%.

Auszug unserer Kunden



*Stand: Mai 2024

© 2024, KOSTAL Automobil Elektrik GmbH & Co. KG. Contents and presentation are protected world-wide. Any kind of using, copying etc. is prohibited without prior permission. All rights - incl. Industrial property rights - are reserved.

ENERGY

Energizing mobility

Power Electronics

Onboard-Charger

DC/DC-Wandler

Ladeinterface-
Steuergeräte

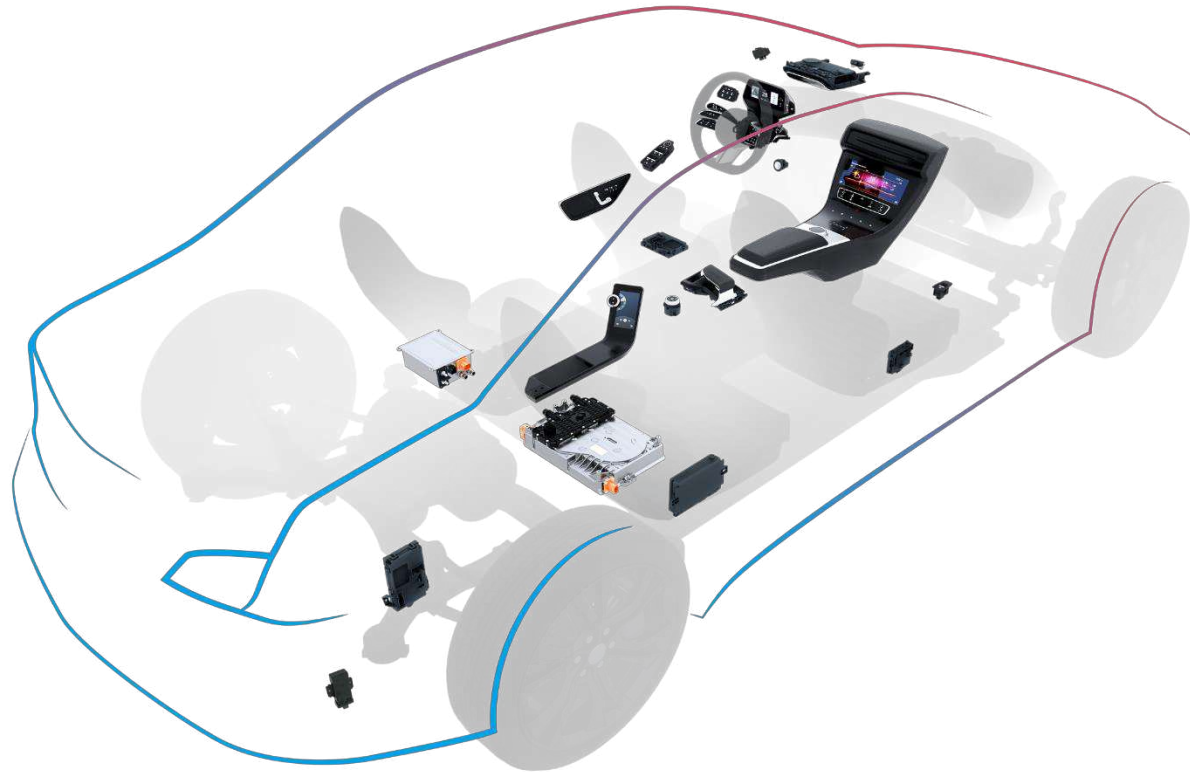
Comfort Electronics

Türsteuergeräte

Sitzsteuergeräte

Heckklappen-
steuergeräte

Intelligenter
Zugang



EMPATHY

Embedding people

Lenksäulenmodule

Shift-by-Wire
Gangwahlschalter

Dachmodule

Bedienelemente

Displays und
Smart Surfaces

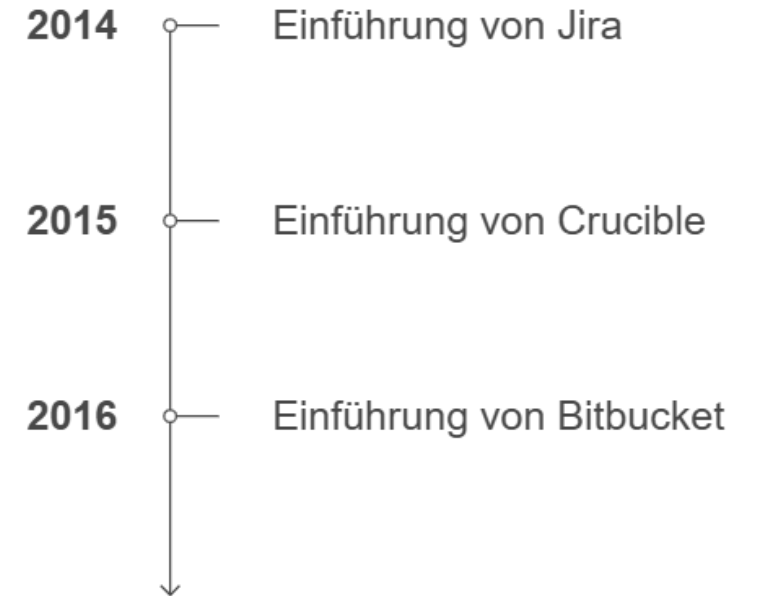
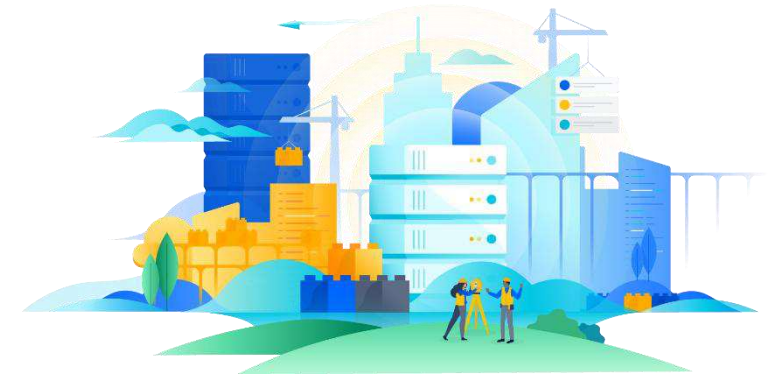
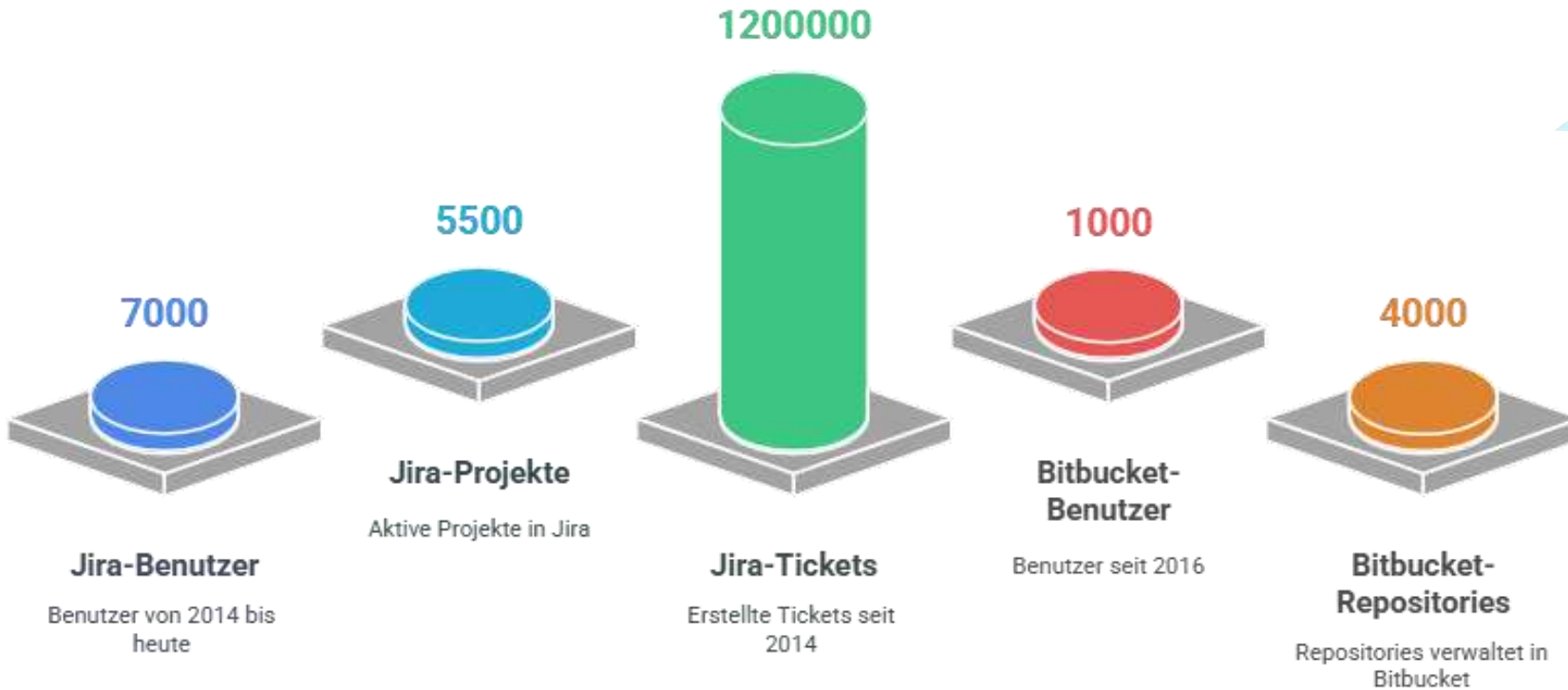
Drive Controls

Comfort Controls

2.

1. Firmenvorstellung	4
Bezug zu Atlassian-Produkten	9
3. Einführung in AI Use Cases	11
4. Detaillierte AI Use Cases	14
4.1 Use Case 1: JQL Query Generation (Static-Context)	14
4.2 Use Case 2: Summarization (Issue-Context)	15
4.3 Use Case 3: Assistance (Adaptive-Context)	16
5. Zusammenfassung und Key Takeaways	17

Nutzung von Atlassian-Tools bei KOSTAL



3.

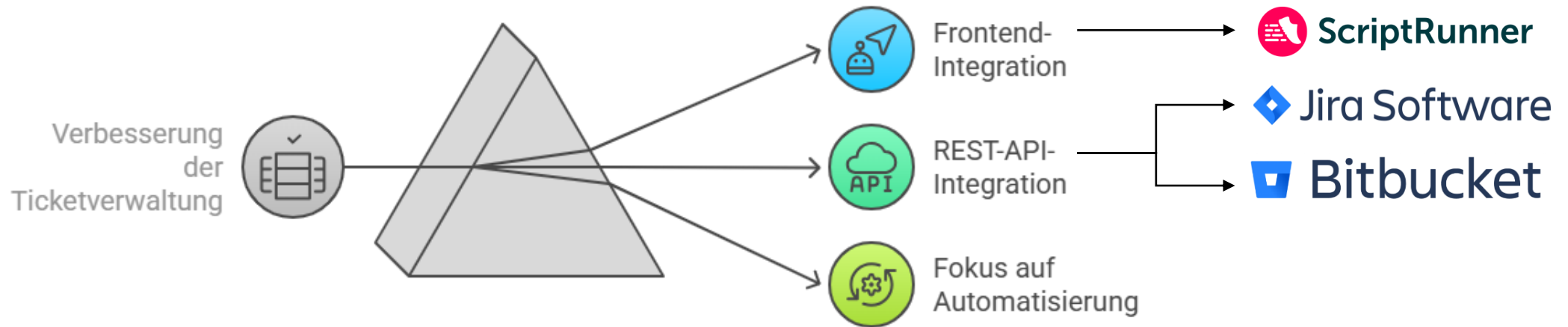
1. Firmenvorstellung	4
2. Bezug zu Atlassian-Produkten	9
Einführung in AI Use Cases	11
4. Detaillierte AI Use Cases	14
4.1 Use Case 1: JQL Query Generation (Static-Context)	14
4.2 Use Case 2: Summarization (Issue-Context)	15
4.3 Use Case 3: Assistance (Adaptive-Context)	16
5. Zusammenfassung und Key Takeaways	17

Motivation

- Manuelle Ticketverwaltung in JIRA ist zeitaufwendig und ggf. anspruchsvoll.
- Teams benötigen schnelle, intelligente Wege zur Analyse und Bearbeitung von Tickets.

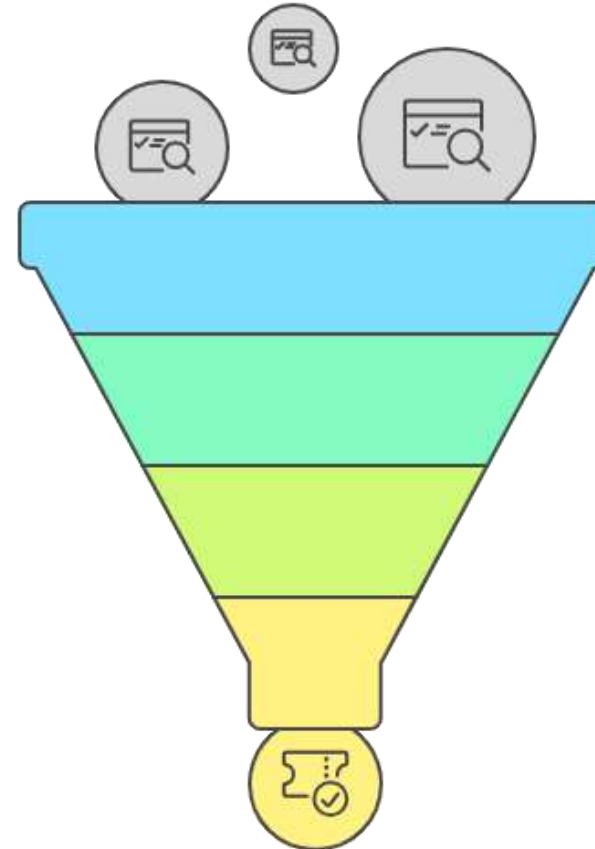
Ansatz

- **Integration im Frontend mit Scriptrunner:** Direkte Interaktion mit AI Funktionen.
- **Atlassian REST API-Integration:** Automatisierte Analyse und Verarbeitung von Daten.
- **Fokus auf Automatisierung:** Weniger manuelle Arbeit, bessere Effizienz.



Struktur der Use Cases

1. **Problem** – Wo gibt es Engpässe?
2. **Ansatz** – Wie löst der LLM-Agent das Problem?
3. **Lösung** – Wie sieht die Umsetzung aus?
4. *(Optional: Showcase)* – Beispielhafte Anwendung in JIRA.



Engpass-Identifikation

Erkennen von Bereichen, die Verbesserungen benötigen



AI-Integration

Implementierung von AI-Lösungen zur Problemlösung



Automatisierungslösungen

Automatisierung von Prozessen zur Effizienzsteigerung



Verbesserte Effizienz

Erreichen schnellerer und genauerer Ticketverarbeitung

4.

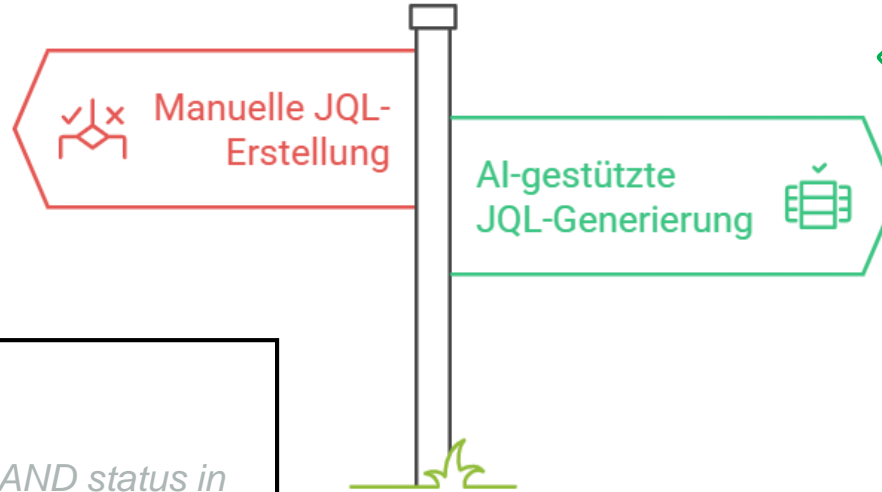
1. Firmenvorstellung	4
2. Bezug zu Atlassian-Produkten	9
3. Einführung in AI Use Cases	11
Detaillierte AI Use Cases	14
4.1 Use Case 1: JQL Query Generation (Static-Context)	14
4.2 Use Case 2: Summarization (Issue-Context)	15
4.3 Use Case 3: Assistance (Adaptive-Context)	16
5. Zusammenfassung und Key Takeaways	17

AI Use Case 1 – JQL Query Generation (Static-Context)

✗ JQL manuell zu erstellen, ist fehleranfällig und zeitaufwendig..

Example:

```
project = "DEV" AND issuetype in ("Task", "Bug") AND status in ("To Do", "In Progress") AND assignee != null OR created > -30d
```



✓ AI-gestützte JQL-Generierung

„Zeige alle offenen Tasks und Bugs der letzten 30 Tage, die zugewiesen sind.“



```
project = "DEV" AND issuetype in ("Task", "Bug") AND status != Done AND assignee IS NOT EMPTY AND created >= -30d
```

Problem: Manuelle JQL-Abfragen sind fehleranfällig, zeitaufwendig und für viele Nutzer schwer verständlich.

Ansatz: Ein LLM-Agent analysiert natürliche Spracheingaben und generiert automatisch optimierte JQL-Queries im JIRA-Frontend.

Lösung: Der Nutzer beschreibt die gewünschte Abfrage in natürlicher Sprache, die AI erstellt eine präzise JQL-Query und stellt sie zur direkten Nutzung bereit.

AI Use Case 1 – JQL Query Generation (Static-Context)

The screenshot shows the Jira interface with the AI Query Assistant modal open. The modal contains the following information:

- Current Query:** project=DEMO
- Your Prompt:** Zeige mir alle Aufgaben aus dem aktuellen Sprint.
- Generated Query:** project=DEMO AND Sprint in openSprints()
- Description:** This query retrieves all issues from the DEMO project that are currently in the open sprint.
- Status:** AI generation completed successfully.
- Buttons:** Use Query, Close

The background interface shows a search for 'project=DEMO' with various filters and issue details.

AI Use Case 2 – Summarization (Issue-Context)

Problem: *Lange, unübersichtliche Tickettexte erschweren die Arbeit.*

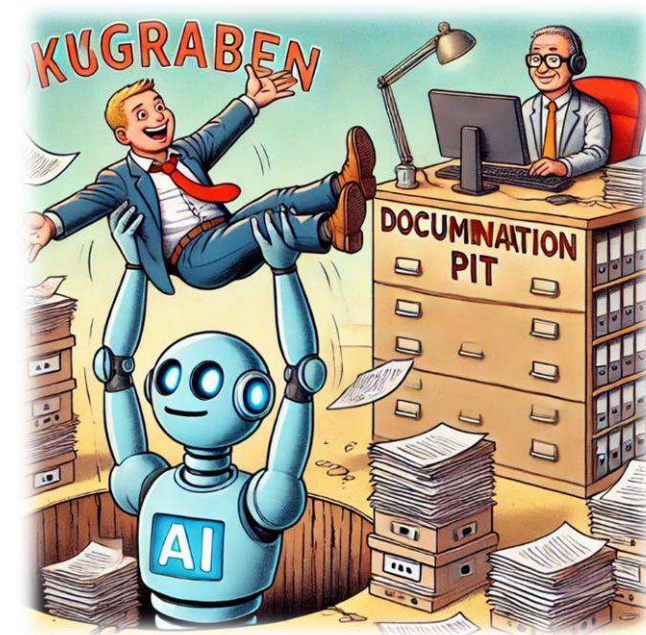
- Mitarbeiter verlieren Zeit mit dem „Graben“ nach relevanten Infos.

Ansatz: *AI-gestützte Textanalyse extrahiert die wichtigsten Inhalte automatisch.*

- Erkennt Kerninformationen in langen Diskussionen.
- Ignoriert redundante oder irrelevante Inhalte.

Lösung: *Automatische, prägnante Zusammenfassungen direkt im Ticket-Frontend.*

- **Weniger Aufwand:** Kein mühsames Suchen in langen Kommentaren.
- **Ein-Klick-Generierung:** AI erstellt Zusammenfassungen auf Abruf.



Manuelle Informationssuche ist wie Graben – AI bringt die Infos direkt an die Oberfläche.

→ Mit AI: Kein „Doku-Graben“ mehr – klare, prägnante Zusammenfassungen per Klick!

The screenshot shows the KOSTAL Jira interface with an AI Summary modal open for issue DEMO_AGILE-1851. The modal is titled "AI Summary" and contains the following content:

Routine: Summarize Include Sub-Tickets Language: German Start

Übersicht der JIRA-Tickets

Der Fortschritt der aktuellen JIRA-Tickets zeigt, dass alle Aufgaben noch im Status "To Do" sind. Es gibt mehrere Unteraufgaben, die ebenfalls noch nicht begonnen wurden. Die Hauptthemen konzentrieren sich auf die Softwarefreigabe, die Auswahl von Modulen zur Integration und die Erstellung eines Release-Branche. Es gibt derzeit keine Blockaden, aber alle Aufgaben müssen noch in Angriff genommen werden.

Ticket Details

Ticket: DEMO_AGILE-1851
Zusammenfassung: SW Release
Beschreibung: Test für Beschreibung, Todo:

- aaaa
- bbb
- ccc

blablub
Status: To Do

Unteraufgaben:

- **DEMO_AGILE-1852:** Auswahl der SW-Module zur Integration - Status: To Do
- **DEMO_AGILE-1855:** Erstellung des Release-Branche - Status: To Do
- **DEMO_AGILE-1858:** Integration des SW-Branche auf dem Git-Server - Status: To Do

Ticket: DEMO_AGILE-1852
Zusammenfassung: Auswahl der SW-Module zur Integration
Status: To Do

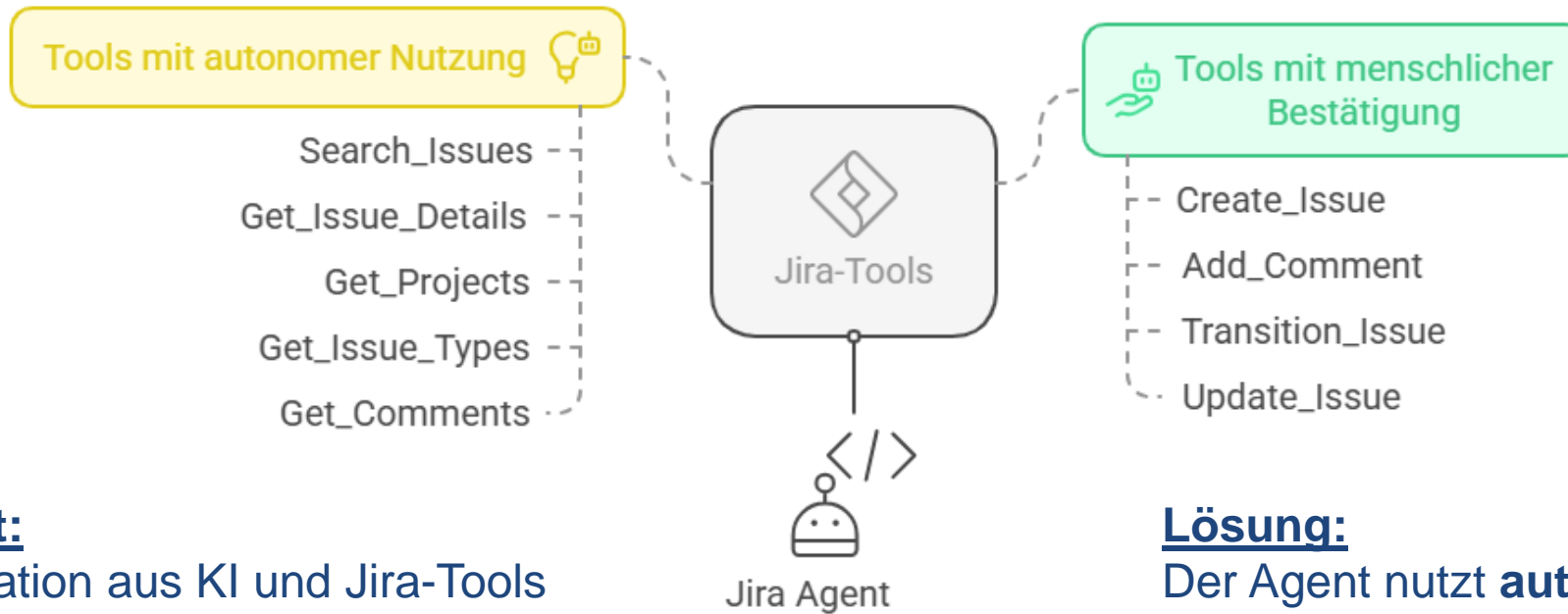
Unteraufgaben:

- **DEMO_AGILE-1853:** Überprüfung der Build-Ergebnisse für das Modul - Status: To Do
- **DEMO_AGILE-1854:** Durchführung von Tessa-Tests - Status: To Do

Ticket: DEMO_AGILE-1855
Zusammenfassung: Erstellung des Release-Branche
Status: To Do

Saving the AI summary will overwrite any previously created Summary Save Summary in Issue Close

© 2024, KOSTAL Automobil Elektrik GmbH & Co. KG. Contents and presentation are protected world-wide. Any kind of using, copying etc. is prohibited without prior permission. All rights - incl. Industrial property rights - are reserved.



Möglichkeit:

Die Kombination aus KI und Jira-Tools bietet eine **effizientere, kontextsensitive Unterstützung**, indem Routineaufgaben automatisiert werden.

Lösung:

Der Agent nutzt **autonom** Jira-Daten (z. B. Suche, Details, Kommentare) und schlägt dem Nutzer über das Chat-Interface Aktionen vor.

Ansatz:

Ein LLM-Agent interagiert mit Jira-Tools, um **automatisierte Abfragen** durchzuführen und vordefinierte **Aktionen mit menschlicher Bestätigung** vorzubereiten.

The screenshot shows a Jira interface with an 'AI Services' dialog box. The dialog contains the following text:

Ich werde jetzt das Problem im JIRA erstellen. Lass mich kurz den letzten verwendeten Projektkontext abrufen.

- ▶ Tool Event (Search_Issues)
- ▶ Tool Event (Get_Project_Issue_Types)
- ▶ Tool Event (Create_Issue)

Das Problem wurde erfolgreich im JIRA erstellt. Hier sind die Details:

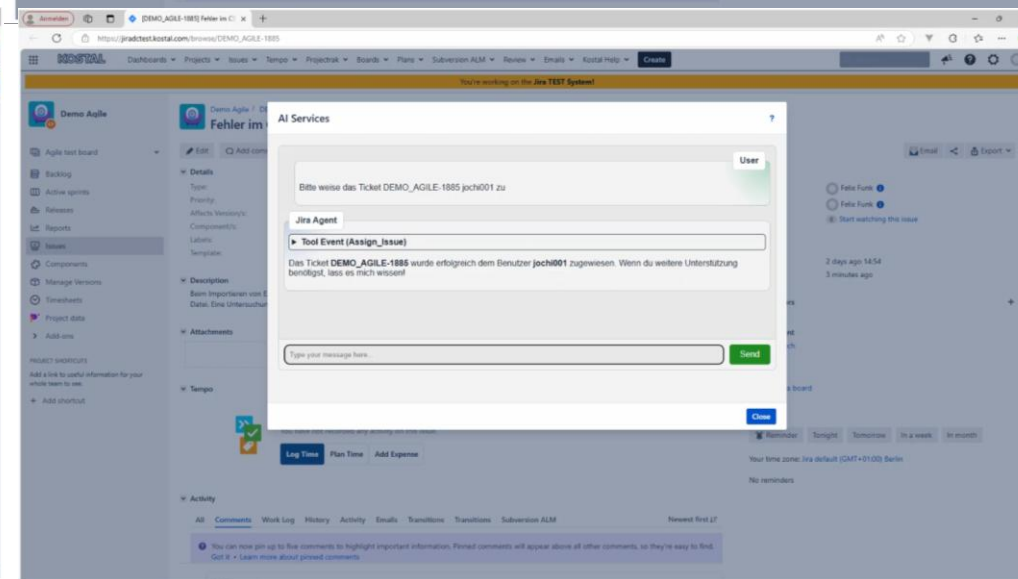
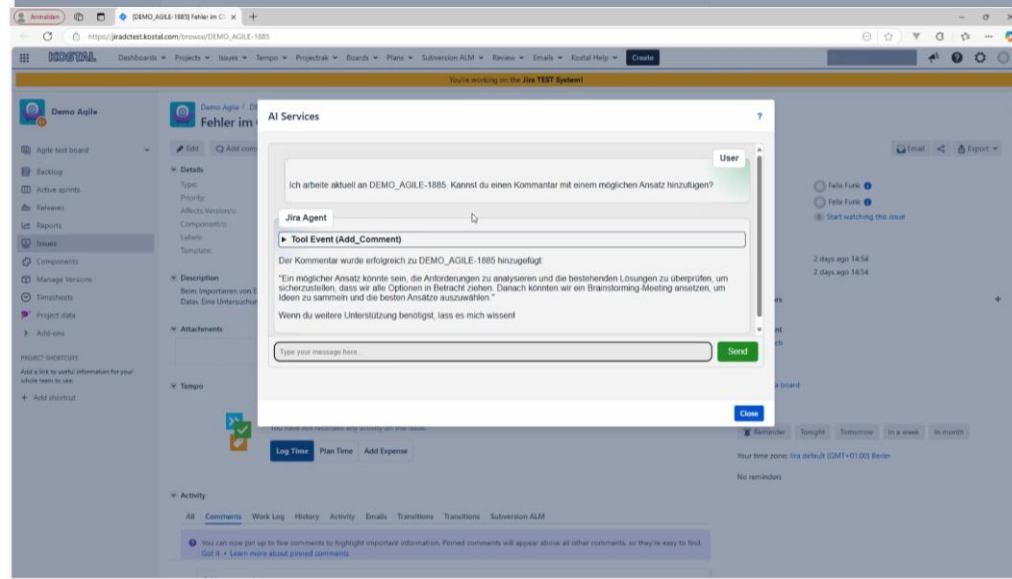
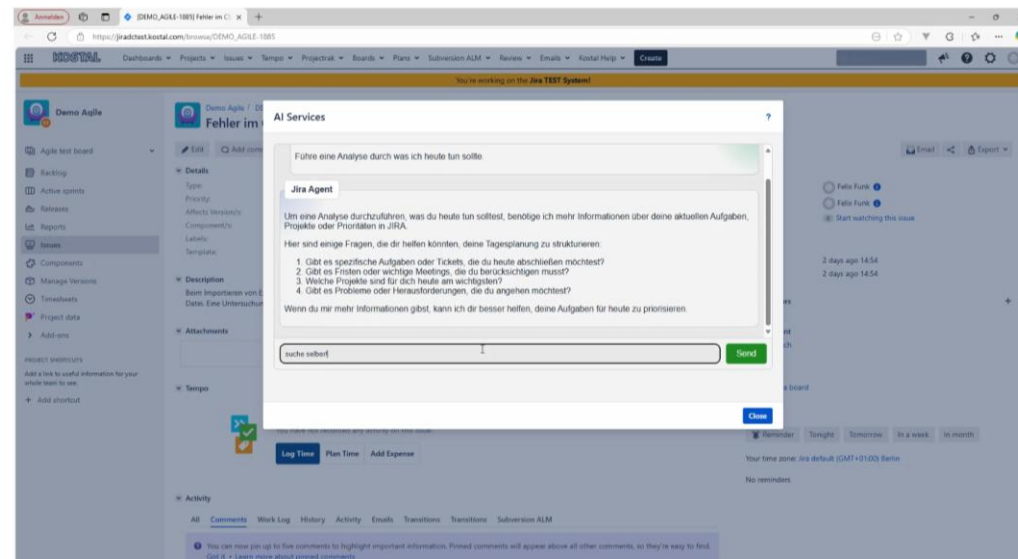
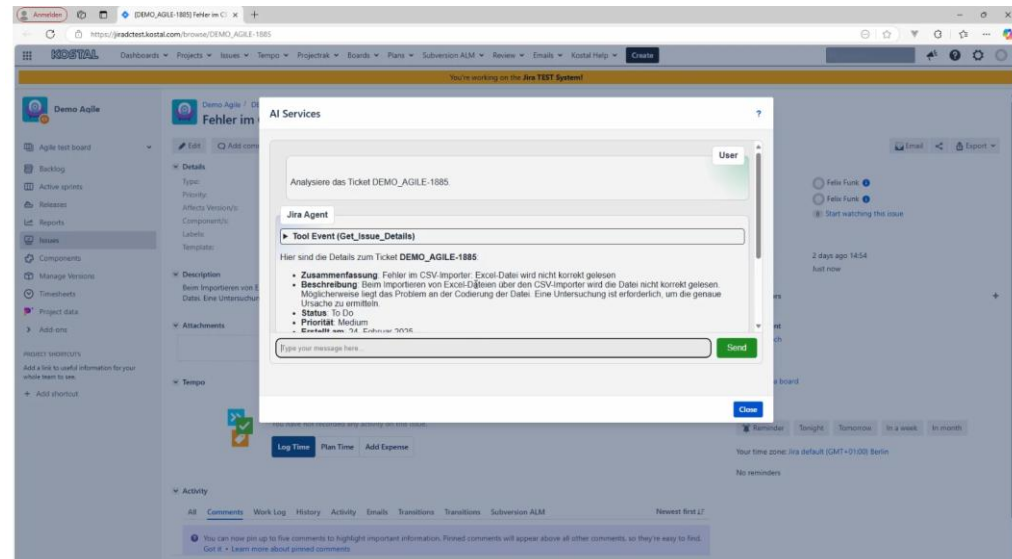
- **Issue-Key:** DEMO_AGILE-1892
- **Zusammenfassung:** Fehler im CSV-Importer: Excel-Datei wird nicht korrekt gelesen
- **Beschreibung:** Es wurde ein Fehler im CSV-Importer festgestellt, bei dem die Excel-Datei nicht korrekt gelesen wird. Möglicherweise liegt das Problem an der Codierung. Eine Untersuchung ist erforderlich.

Wenn du weitere Aktionen durchführen möchtest, lass es mich einfach wissen!

Cool danke!

Buttons: Send, Close

AI Use Case X – Assistance (Adaptive-Context)



5.

1. Firmenvorstellung	4
2. Bezug zu Atlassian-Produkten	9
3. Einführung in AI Use Cases	11
4. Detaillierte AI Use Cases	14
4.1 Use Case 1: JQL Query Generation (Static-Context)	14
4.2 Use Case 2: Summarization (Issue-Context)	15
4.3 Use Case 3: Assistance (Adaptive-Context)	16
5. Zusammenfassung und Key Takeaways	17

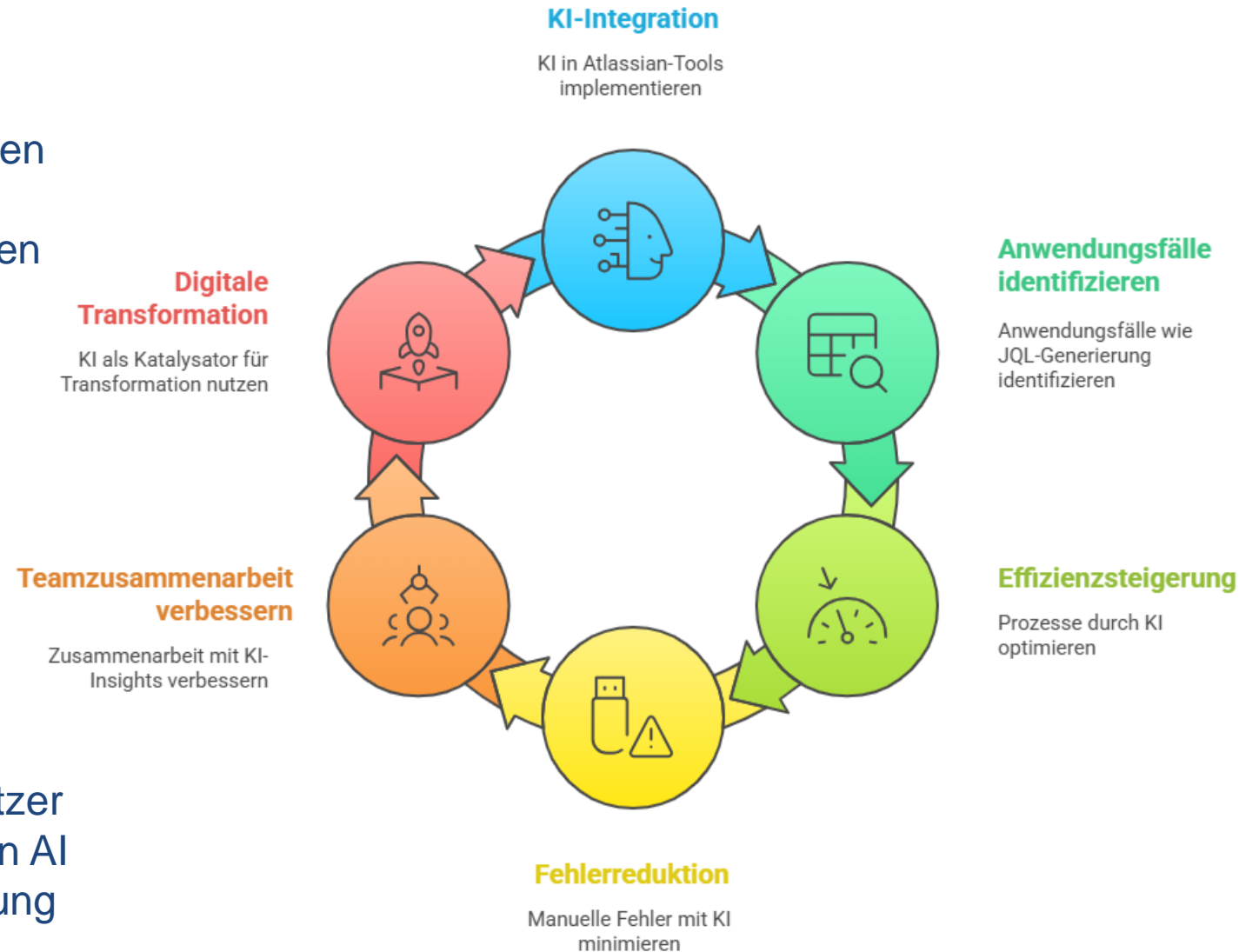
Zusammenfassung & Key Takeaways

➤ Kernbotschaften

- AI-gestützte Lösungen steigern die Effizienz
- Automatisierung und intelligente Analysen reduzieren manuelle Arbeit.
- Praktische Anwendungsfälle zeigen einen messbaren Mehrwert

➤ Wichtige AI Use Cases in der Praxis

- ✓ **JQL Query Generation** – Natürliche Sprache statt komplexer Abfragen
- ✓ **Summarization** – Automatische Zusammenfassungen langer Tickets und Diskussionen
- ✓ **Adaptive Assistance** – KI-gestützte, kontextsensitive Unterstützung für Jira-Nutzer
- ✓ **Agents & Automation** – Integration von AI in Workflows zur weiteren Effizienzsteigerung





• Offene Fragen:

- Welche weiteren Use Cases könnten mit AI abgedeckt werden?
- Wie könnte AI unseren Arbeitsalltag in Atlassian-Tools verändern?
- Wird AI bald ein unverzichtbarer Teil unseres täglichen Arbeitens sein?

• Kontakt

✉ Armin Klose – a.klose@kostal.com

✉ Felix Funk – f.funk@kostal.com