



Prototypen als Kommunikationsmittel



CONCISO.

Speaker

**Britta
Krause**

Senior Business
Analyst &
UX-Engineer



**Laura
Sundara**
UX-Engineer



SSH GmbH



SSH GmbH

Seit über 50 Jahren auf dem Gebiet der Schadenbegutachtung und Gutachtenerstellung für Pkw (u. v. m.)

- Hagelschäden
- Hochwasserschäden
- Sturmschäden



Auftrag

Die Erstellung eines gemeinsamen Dashboards von zwei Systemen zur Übersicht von Vorgängen der Gutachten

enbl.it-Programm



Auftrag

Die Erstellung eines gemeinsamen Dashboards von zwei Systemen zur Übersicht von Vorgängen der Gutachten

Erste Fragen zum Auftrag klären



Personas

- Personen aus einer Zielgruppe
 - charakterisieren die Zielgruppe in ihren Merkmalen
- besteht aus:
 - ▶ einem Namen
 - ▶ einem Bild
 - ▶ demographischen Merkmalen
 - ▶ Charaktereigenschaften/Hobbies
 - ▶ Erwartungen bezüglich des Produkts



Bernd

Sachverständiger
42 Jahre alt, verheiratet + 2 Kinder

- auto-affin
- sehr genau
- technikverliebt
- weiß alles besser
- IT ist ein Fremdwort für ihn

Hobbies und Vorlieben



Top 4 Erwartungen an das Produkt

- Alle Aufträge werden vernünftig dargestellt mit allen nötigen Informationen
- Ich kann das Produkt einfach bedienen
- Wenig Schnick Schnack, den ich nicht verstehe
- Ich kann die Anwendung auf mein Tablet bedienen

Problem Statement



Bernd
Sachverständiger
42 Jahre alt, verheiratet + 2 Kinder

- auto-affin
- sehr genau
- technikverliebt
- weiß alles besser
- IT ist ein Fremdwort für ihn

Hobbies und Vorlieben



Top 4 Erwartungen an das Produkt

- Alle Aufträge werden vernünftig dargestellt mit allen nötigen Informationen
- Ich kann das Produkt einfach bedienen
- Wenig Schnick Schnack, den ich nicht verstehe
- Ich kann die Anwendung auf mein Tablet bedienen

Ich bin

Für welche Persona?

und versuche

Was will die Persona erreichen?

aber

Was funktioniert nicht?

weil

Was ist der Grund dafür?

was

Was ist die Konsequenz daraus?

Problem Statement



Bernd
Sachverständiger
42 Jahre alt, verheiratet + 2 Kinder

- auto-affin
- sehr genau
- technikverliebt
- weiß alles besser
- IT ist ein Fremdwort für ihn

Hobbies und Vorlieben



Top 4 Erwartungen an das Produkt

- Alle Aufträge werden vernünftig dargestellt mit allen nötigen Informationen
- Ich kann das Produkt einfach bedienen
- Wenig Schnick Schnack, den ich nicht verstehe
- Ich kann die Anwendung auf mein Tablet bedienen

Ich bin

ein Sachverständiger

und versuche

alle Vorgänge im Blick zu halten,

aber

es ist aufwändig,

weil

ich in 2 unterschiedliche Systeme gucken muss,

was

öfters dazu führt, dass ich Vorgänge aus dem Blick verliere.

Customer Journey



Bernd
Sachverständiger
42 Jahre alt, verheiratet + 2 Kinder

- auto-affin
- sehr genau
- technikverliebt
- weiß alles besser
- IT ist ein Fremdwort für ihn

Hobbies und Vorlieben



Top 4 Erwartungen an das Produkt

- Alle Aufträge werden vernünftig dargestellt mit allen nötigen Informationen
- Ich kann das Produkt einfach bedienen
- Wenig Schnack, den ich nicht verstehe
- Ich kann die Anwendung auf mein Tablet bedienen

Ich bin ein Sachverständiger

und versuche alle Vorgänge im Blick zu halten,

aber es ist aufwändig,

weil ich in 2 unterschiedliche Systeme gucken muss,

was öfters dazu führt, dass ich Vorgänge aus dem Blick verliere.

Bernd ist Sachverständiger und hat eine Menge an Vorgängen, um die er sich kümmern muss. Er loggt sich morgens in das Hat-Noch-Keinen-Namen-Dashboard ein und sieht eine Liste der ihm zugewiesenen Vorgänge, die sich aus den einzelnen Vorgängen aus System 1 und System 2 zusammensetzen.

Die Vorgänge aus System 1 sind mit einem Logo versehen, so dass Bernd diese Vorgänge sehr einfach identifizieren kann. Die Liste beinhaltet die Informationen zu Kennzeichen, Gutachtennummer, Versicherung, Besichtigungsdatum und Status. Bernd kann die Vorgänge nach diesen Informationen filtern und sortieren. Die vorgenommenen Filterungen werden lokal zwischengespeichert.

Mit einem Klick auf einen der Vorgänge öffnet sich ein neuer Tab im Browser, in dem Bernd automatisch auf das jeweilige System weitergeleitet wird. Dabei muss er sich nicht nochmal bei dem externen System anmelden.

Funktionale Anforderungen



Bernd
Sachverständiger
42 Jahre alt, verheiratet + 2 Kinder

Hobbies und Vorlieben

- auto-affin
- sehr genau
- technikverliebt
- weiß alles besser
- IT ist ein Fremdwort für ihn

Top 4 Erwartungen an das Produkt

- Alle Aufträge werden vernünftig dargestellt mit allen nötigen Informationen
- Ich kann das Produkt einfach bedienen
- Wenig Schnick Schnack, den ich nicht verstehe
- Ich kann die Anwendung auf mein Tablet bedienen

Ich bin ein Sachverständiger

und versuche alle Vorgänge im Blick zu halten,

aber es ist aufwändig,

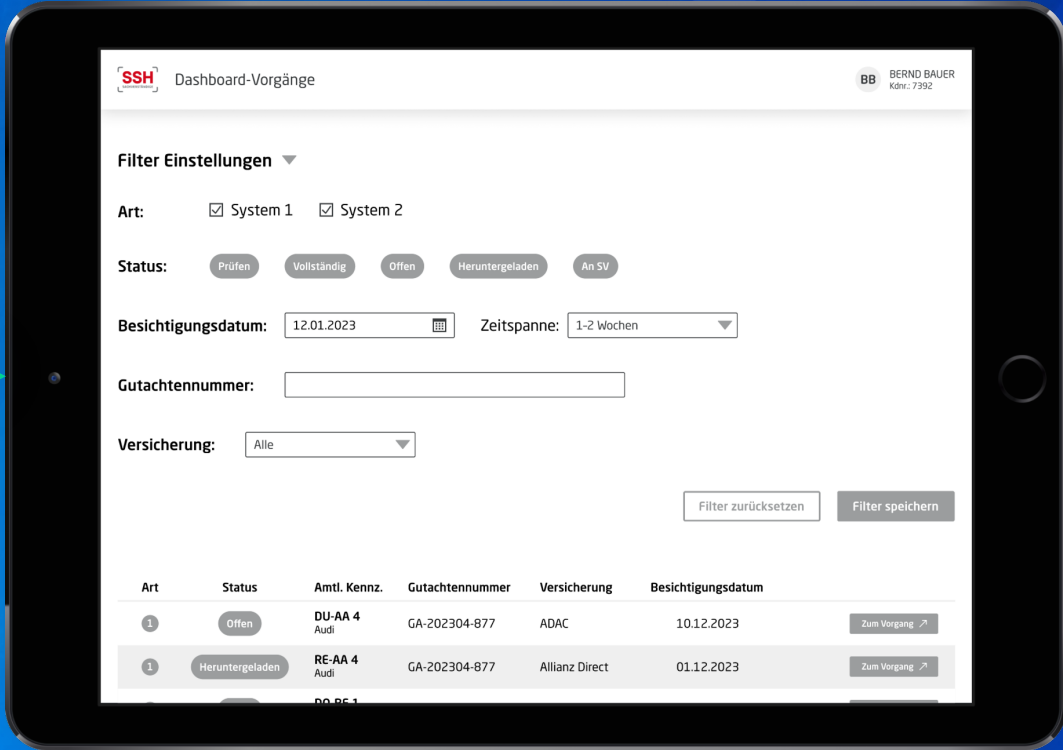
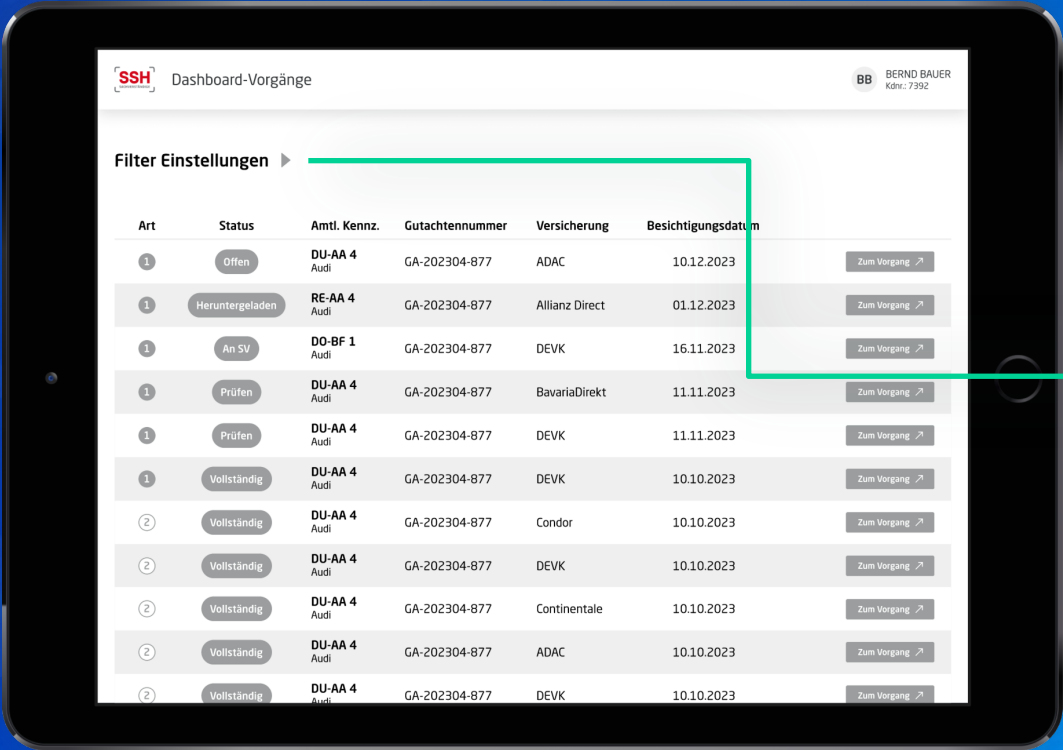
weil ich in 2 unterschiedliche Systeme gucken muss,

was öfters dazu führt, dass ich Vorgänge aus dem Blick verliere.

Bernd ist Sachverständiger und hat eine Menge an Vorgängen, um die er sich kümmern muss. Er **loggt sich morgens in das Hat-Noch-Keinen-Namen-Dashboard ein** und **sieht eine Liste der ihm zugewiesenen Vorgänge**, die sich aus den einzelnen Vorgängen aus **System 1 und System 2** zusammensetzen.

Die Vorgänge aus **System 1** sind mit einem Logo versehen, so dass Bernd diese Vorgänge sehr einfach identifizieren kann. Die Liste beinhaltet die **Informationen zu Kennzeichen, Gutachtennummer, Versicherung, Besichtigungsdatum und Status**. Bernd kann die Vorgänge nach diesen **Informationen filtern und sortieren**. Die vorgenommenen Filterungen **werden lokal zwischengespeichert**. Mit einem Klick auf einen der Vorgänge **öffnet sich ein neuer Tab im Browser**, in dem Bernd **automatisch auf das jeweilige System weitergeleitet wird**. Dabei muss er sich **nicht nochmal bei dem externen System anmelden**.

Prototyp

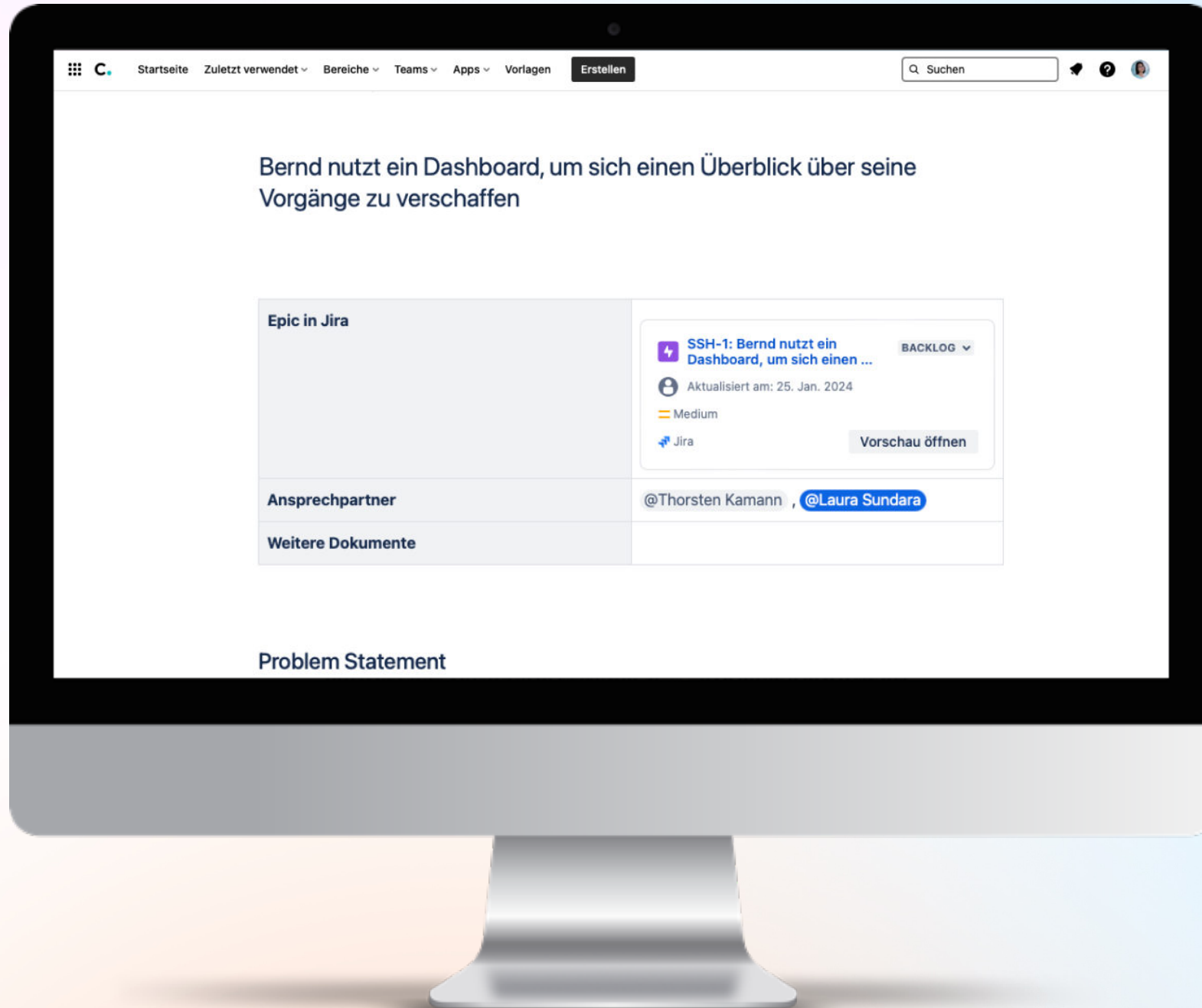


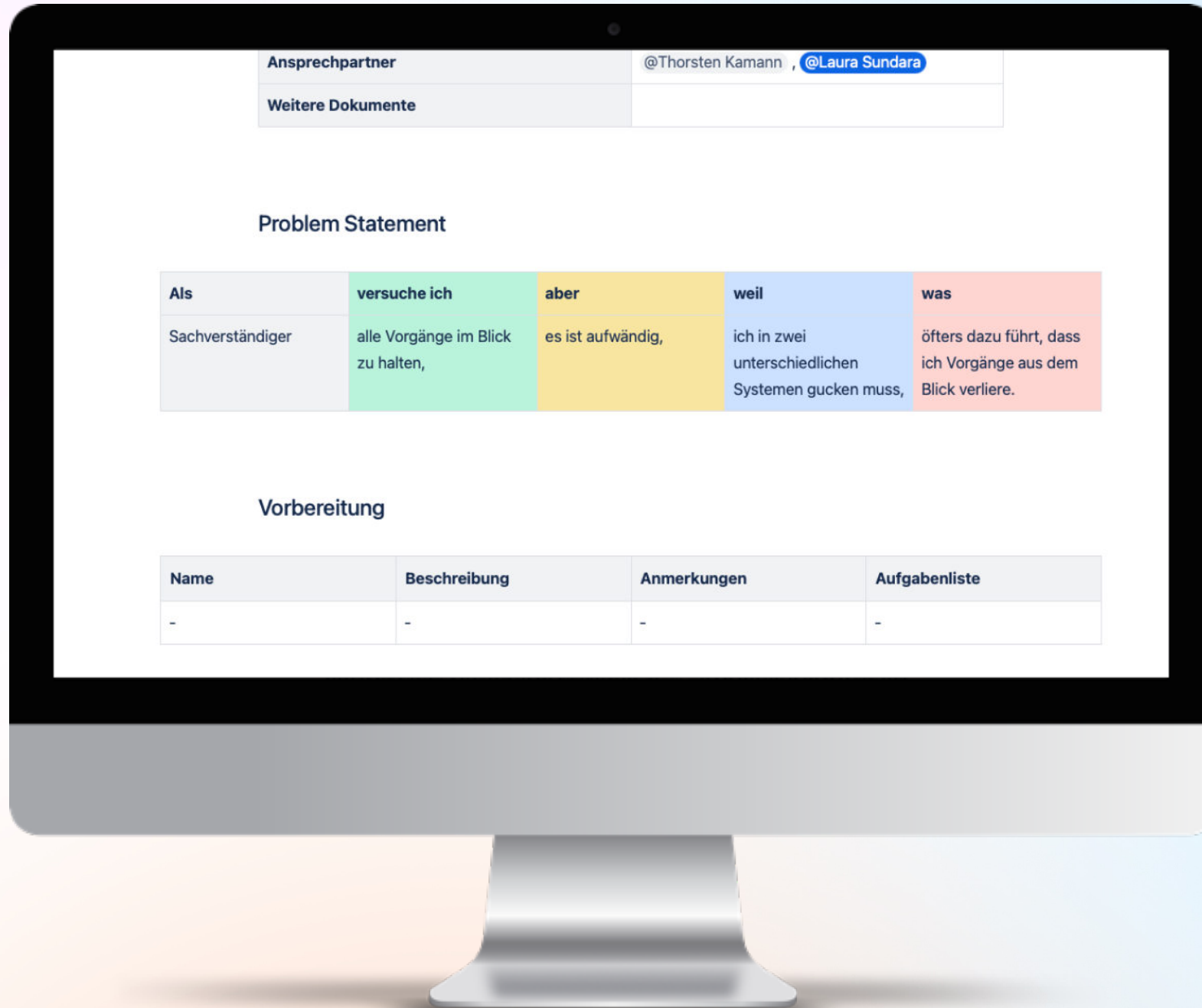
Prototyp

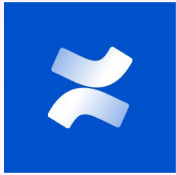




enbl.it Templates in Confluence







Customer Journey

Bernd ist Sachverständiger und hat eine Menge an Vorgängen, um die er sich kümmern muss.

Er **loggt sich morgens in das Hat-Noch-Keinen-Namen-Dashboard ein** und **sieht eine Liste der ihm zugewiesenen Vorgänge**, die sich aus den einzelnen Vorgängen aus **System 1 und System 2** zusammensetzen.

Die Vorgänge aus **System 1 sind mit einem Logo versehen**, so dass Bernd diese Vorgänge sehr einfach identifizieren kann. Die Liste beinhaltet die **Informationen zu Kennzeichen, Gutachtennummer, Versicherung, Besichtigungdatum und Status**. Bernd kann die Vorgänge nach diesen **Informationen filtern und sortieren**. Die vorgenommenen Filterungen **werden lokal zwischengespeichert**.

Mit einem Klick auf einen der Vorgänge **öffnet sich ein neuer Tab im Browser**, in dem Bernd **automatisch auf das jeweilige System weitergeleitet wird**. Dabei muss er sich **nicht nochmal bei dem externen System anmelden**.



Visualisierung der Customer Journey

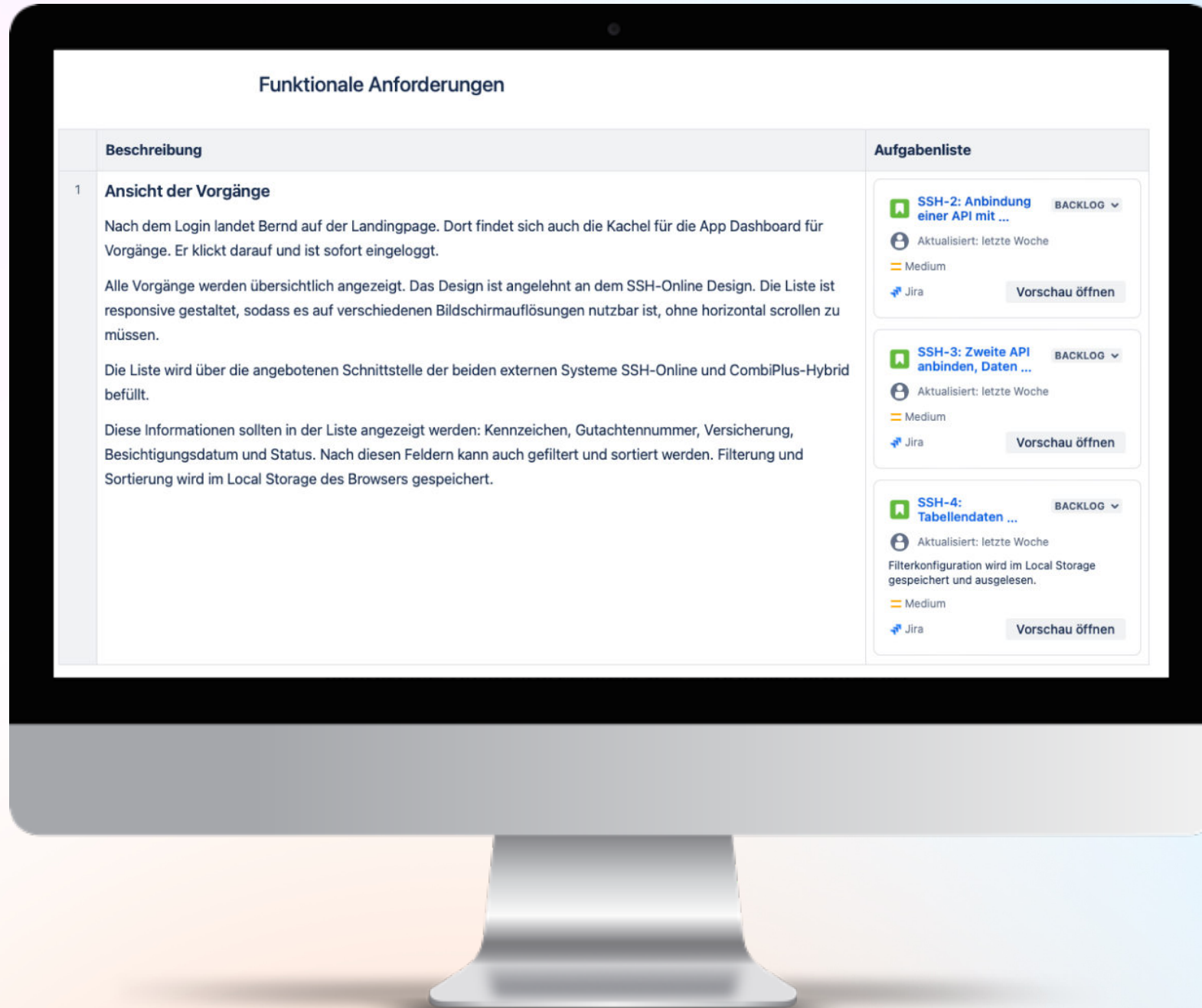
SSH Dashboard - Vorgänge

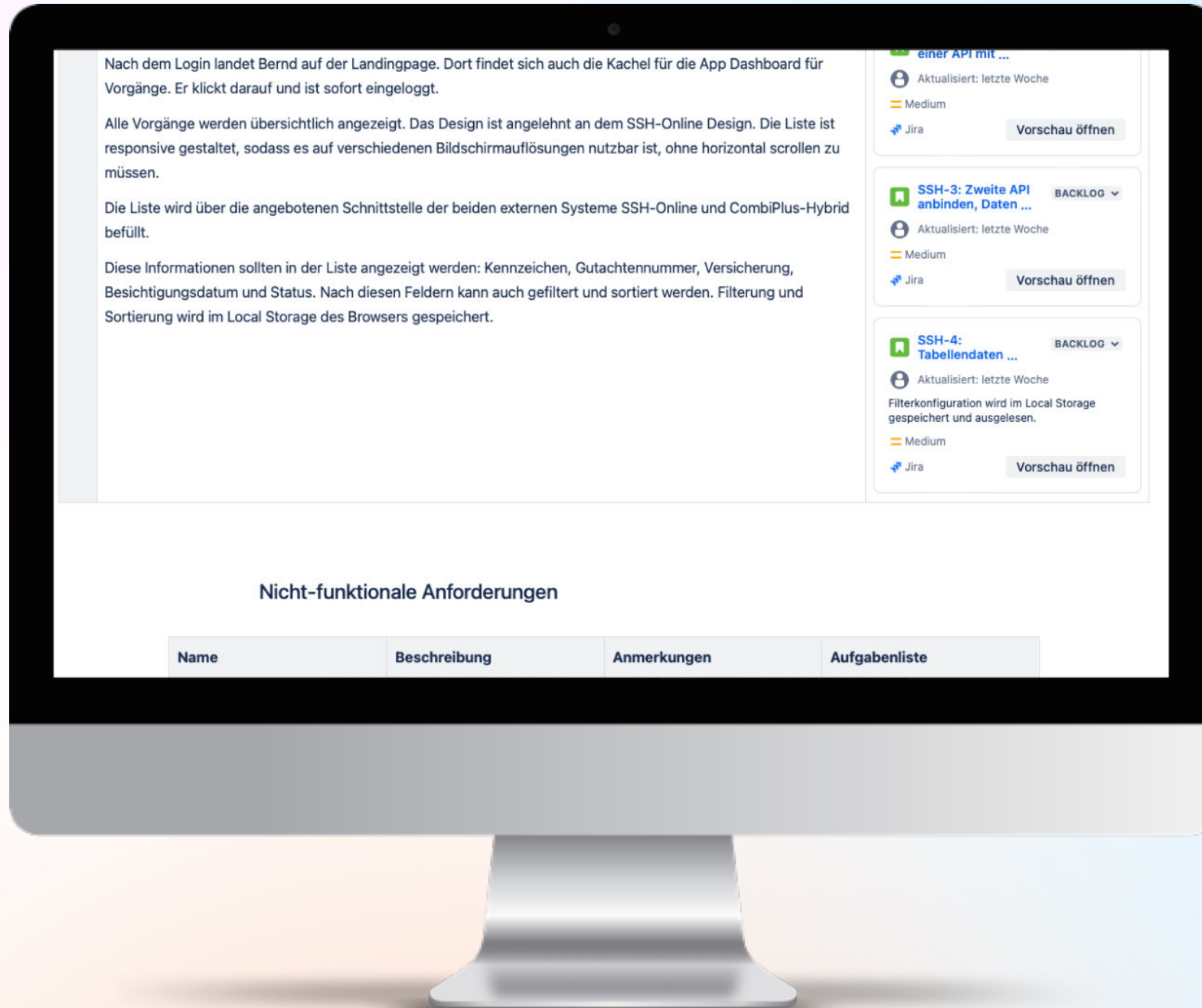
BERNO BAUER
Kvz: 7102

Filter Einstellungen ▶

Art	Status	Amtl. Kennz.	Gutachtennummer	Versicherung	Besichtigungsdatum	
1	Offen	DU-AA 4 Auß	CA-202304-877	ADAC	10.12.2023	Zur Vorgang ▶
1	Heruntergeladen	RE-AA 4 Auß	CA-202304-877	Allianz Direct	01.12.2023	Zur Vorgang ▶
1	An SV	DO-BF 1 Auß	CA-202304-877	DEVK	16.11.2023	Zur Vorgang ▶
1	Proben	DU-AA 4 Auß	CA-202304-877	BavariaDirekt	11.11.2023	Zur Vorgang ▶
1	Prüfen	DU-AA 4 Auß	CA-202304-877	DEVK	11.11.2023	Zur Vorgang ▶
1	Vollständig	DU-AA 4 Auß	CA-202304-877	DEVK	10.10.2023	Zur Vorgang ▶
2	Vollständig	DU-AA 4 Auß	CA-202304-877	Condor	10.10.2023	Zur Vorgang ▶
2	Vollständig	DU-AA 4 Auß	CA-202304-877	DEVK	10.10.2023	Zur Vorgang ▶
2	Vollständig	DU-AA 4 Auß	CA-202304-877	Continental	10.10.2023	Zur Vorgang ▶
2	Vollständig	DU-AA 4 Auß	CA-202304-877	ADAC	10.10.2023	Zur Vorgang ▶
2	Vollständig	DU-AA 4 Auß	CA-202304-877	DEVK	10.10.2023	Zur Vorgang ▶

SSH Edited 26 days ago





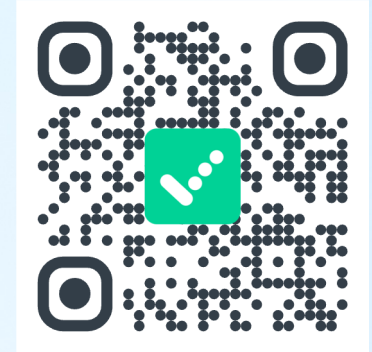
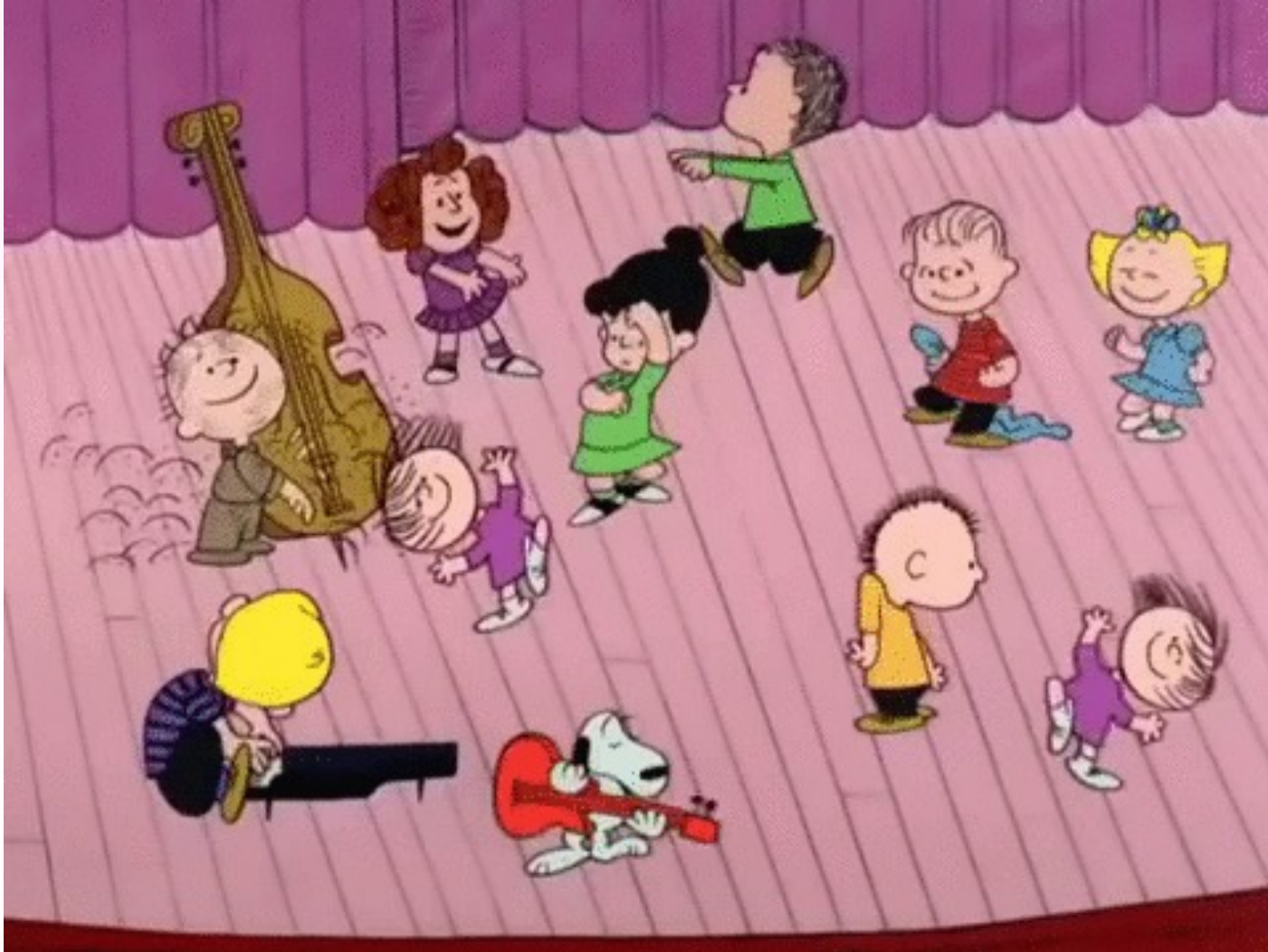
Prototypen als Kommunikationsmittel

Warum?

- Gemeinsames Verständnis
- Veranschaulichung von Ideen
- Marketing und Investorenanwerbung
- Frühzeitiges Feedback
- Risikominderung
- Iterative Verbesserung



Danke für die Aufmerksamkeit



<https://enbl.it>



enbl.it

ist ein Produkt der
Conciso GmbH

CONCISO.