



Teamarbeit in festgelegten Zeitfenstern („Sprints“):  
 Scrum, die am weitesten verbreitete Agile-Methode. Grafik und Foto: Conciso

# Komplexe Projekte mit Agilität vorantreiben

In komplexen Projekten sind Vorhersagbarkeit und Planbarkeit schwierig. Agilität als Methode verspricht hier Antworten und Unterstützung.

VON SEBASTIAN NEUS - DIGITAL AGILE COACH,  
 UNTERNEHMER, CONCISO GMBH, DORTMUND

**K**ennen Sie Tätigkeitsfelder, in denen Vorhersagbarkeit und Terminaussagen häufig nicht zu treffen oder ganz daneben liegen? Ein

anschauliches Beispiel ist die Errichtung eines Gebäudes: Konkrete Installationen, etwa die von Heizungen oder elektrischen Leitungen, sind für sich betrachtet gut planbar. Diese Gewerke lassen sich als komplizierte Aufgaben auffassen: Sie werden von Fachleuten gelöst, die dabei eine innere (oder tatsächliche) Checkliste abarbeiten. Komplex hingegen und damit viel schwerer planbar wird jedes Projekt durch das Zusammenspiel der unterschiedlichen Gewerke und die Kommunikation

untereinander. Hier setzt Agilität als Vorgehensweise an. Sie meint die Beweglichkeit eines Unternehmens oder eines Teams in seinen Prozessen. In der Agilität setzt man zunächst darauf, das bestmögliche Ergebnis unter bestimmten Bedingungen zu erzeugen. Das heißt in der Regel, einen Plan anzupassen, wenn wichtige Erkenntnisse vorliegen. Hierbei ist höchste Transparenz notwendig, damit alle Teilnehmenden frühestmöglich informiert sind und sich auf die geänderte Situation einstellen können.

Elementar ist das gemeinsame Verständnis von drei Fragen: Was sind die nächstwichtigsten Aufgaben? In welcher Reihenfolge muss gearbeitet werden? Welche Tätigkeiten stehen in Abhängigkeit zueinander? Das Team verständigt sich darauf, in welchen Zeitfenstern ein nutzbares Ergebnis erstellt werden soll – beispielsweise alle zwei bis vier Wochen. Alle arbeiten gemeinsam daran, diese Ergebnisse zu erzielen.

## Kurze Zeitfenster für größte Lerneffekte

Da die Zeitfenster gleichbleibend und kurz sind, hat das Team die Möglichkeit, einen größtmöglichen Lerneffekt zu erzeugen und von Zeitfenster zu Zeitfenster besser zu werden: in der Zusammenarbeit, in der Art der Kommunikation, besser darin, exzellente Ergebnisse zu liefern – und es entsteht ein Rhythmus. Festgelegte Leitplanken und Prinzipien helfen dem Einzelnen, selbstständige, schnelle Entscheidungen zu treffen.

## Cybersecurity-Experten gesucht? Managed Services sind die Lösung!

ANZEIGE

Cyberattacken treffen Unternehmen in allen Branchen – die Frage ist nur wann. Einen effizienten Schutz gegen raffinierte Angriffe können traditionelle technische Security-Lösungen allein nicht mehr ausreichend garantieren. In einer aktuellen bitkom-Umfrage bestätigen 57 Prozent, dass sie Schwierigkeiten bei der Cyberabwehr haben. Die Kombination aus Security-Technologie, Künstlicher Intelligenz und menschlicher Expertise bietet den bestmöglichen Schutz, ist jedoch für viele Unternehmen aufgrund von Kosten und dem Mangel an Security-Experten nicht abbildbar. Abhilfe für jedes Unternehmen in jeder Branche und in jeder Größe sind Cybersecurity-Services. Ausgewiesene Sicherheits-Experten ergänzen das technische Security-Ökosystem. Die Vorteile: Die Security ist in der Lage, Angriffe frühzeitig zu erkennen und abzuwehren, die Kosten sind deutlich niedriger als bei einer internen Organisation und die Security kann unkompliziert an Veränderungen sowie individuelle Anforderungen im Unternehmen angepasst werden.

[www.sophos.de/mdr](http://www.sophos.de/mdr)

**SOPHOS**

Ein fachlich Verantwortlicher („Product Owner“) legt Qualitätskriterien für die Zwischenergebnisse fest. Er bestimmt auch die Teilziele und deren Reihenfolge. Er hält den Kontakt zu den Stakeholdern; das sind alle Personen, die ein Interesse an dem Thema/Projekt haben. Die Abnahme am Ende eines Zeitfensters erfolgt im Beisein von Stakeholdern durch den Ersteller. Dadurch wird viel Kommunikation eingespart, denn das Feedback ist hier direkt und verbindlich. Eine in Moderation ausgebildete Person („Scrum Master“) wiederum kümmert sich darum, Konflikte auszuräumen, Unklarheiten zu beseitigen und die Zusammenarbeit zu verbessern.

### Transparentes Aufgabenmanagement

Für die Kommunikation, besonders im Sinne des Tätigkeitsfortschritts, hat sich in der agilen Welt das Kanban-Board bewährt. In dieser Visualisierung sind die Prozessschritte für alle Tätigkeiten in Form von Spalten definiert, zum Beispiel „Aufgabenbeschreibung“, „Geplant“, „In Arbeit“, „Bereit zur Abnahme“ und „Fertig“. Die Verantwortlichen selbst aktualisieren das Board kontinuierlich.



»Eine offene Art der Zusammenarbeit erfordert untereinander respektvollen Umgang mit klaren Regeln, aber auch den Mut, kritische Themen anzusprechen.«

Sebastian Neus, Conciso GmbH

Bei einem physischen Board geschieht das auf Papier, zum Beispiel mit bunten Post-it-Zetteln, die von einer Spalte zur nächsten wandern. Auch digital gibt es inzwischen effiziente Tools und Apps, etwa Trello, das auch wenig technikerfahrenen Menschen einen riesigen Informationsvorteil bringt und die Zusammenarbeit optimiert. Hier können sogar ganze Konzepte und Dokumente mit einer Aufgabe verbunden

werden. Softwareentwickler arbeiten häufig mit Atlassian-Jira. Damit lassen sich Projekte mit Dutzenden Entwicklern und Planern/Managern durchführen.

### Voraussetzung: Werte beherzigen

Agile Vorgehensmodelle basieren typischerweise auf Werten wie Openness, Respect, Courage, Focus, Commitment. In die Praxis übersetzt bedeutet das: Die offene Art der Zusammenarbeit erfordert untereinander respektvollen Umgang mit klaren Regeln, aber auch den Mut, kritische Themen anzusprechen. Es wird fokussiert gearbeitet. Teilnehmer sind verbindlich in ihren Aussagen und ihrem Handeln.

Wichtig: Neben agilen Methoden haben auch ältere Vorgehensmodelle weiterhin ihren Wert. Der Schlüssel zum Erfolg liegt darin, die passenden Methoden und Werkzeuge für die ausgewählten Problemfelder einzusetzen – und da hilft es bereits, komplizierte und komplexe Aufgaben zu unterscheiden.

Wenn Sie mehr über das Management komplexer Systeme und die am weitesten verbreitete Agile-Methode Scrum erfahren möchten:

<https://conciso.de/scrum-ueberblick>



# KOMPETENT | ZUVERLÄSSIG | EFFIZIENT

IHR PARTNER FÜR HAUSGERÄTE + KÜCHEN



### Elektrogeräte und Küchen

Gewerbeobjekte  
Öffentliche Einrichtungen  
Privathaushalte

### Küchenmodernisierung

Kücheninstandsetzung  
Küchen Montage/Demontage  
Küchen Umzüge

### Service

Kundendienst  
Finanzierungsmöglichkeiten  
geschultes Fachpersonal



Neuhoff Hausgeräte Küchen GmbH & Co. KG  
Märkische Str. 212  
44141 Dortmund

[www.neuhoff.com](http://www.neuhoff.com)  
[info@neuhoff.com](mailto:info@neuhoff.com)  
0231 - 94 11 850